

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- **Não será avaliado** o texto em cuja **Folha de Texto Definitivo** o candidato insira qualquer assinatura ou marca identificadora.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **40,00 pontos**, dos quais até **2,00 pontos** serão atribuídos ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

A gestão dos sistemas de informação deve prover os usuários/clientes com produtos e serviços informacionais destinados a suas necessidades. Assim, a identificação dos perfis de uso da informação dos usuários/clientes deve delinear um modelo de gestão apoiado no planejamento dos serviços e produtos das bibliotecas/unidades de informação.

Tendo o texto precedente como unicamente motivador, elabore um texto dissertativo a respeito dos aspectos que devem ser considerados pelos bibliotecários no delineamento de um modelo de gerenciamento estratégico da informação em bibliotecas/unidades informacionais.

Em seu texto, discorra sobre

- 1 o estudo das necessidades de informação dos usuários/clientes; [valor: 13,00 pontos]
- 2 a elaboração de um portfólio de produtos e serviços informacionais; [valor: 13,00 pontos]
- 3 a adoção de estratégias de disseminação da informação. [valor: 12,00 pontos]

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	