

PROVAS DISCURSIVAS P_3 (questões) e P_4 (parecer)

- Nestas provas, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para o **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DAS PROVAS DISCURSIVAS P_3 E P_4** , nos locais apropriados, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado. Será também desconsiderado o texto que não for escrito na(s) **folha(s) de texto definitivo** correspondente(s).
- No **caderno de textos definitivos**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado. Caso queira assinar o texto do seu parecer, utilize apenas o nome **Analista de Controle**. Ao texto que contenha qualquer outra forma de identificação será atribuída nota zero, correspondente à identificação do candidato em local indevido.
- Em cada questão, ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **5,00 pontos**, dos quais até **0,25 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado). No parecer, esses valores corresponderão a **20,00 pontos** e **1,00 ponto**, respectivamente.

QUESTÃO 1

A comunicação organizacional refere-se ao intercâmbio da informação entre os servidores de uma organização. Embora o processo de comunicação organizacional esteja sujeito a eventuais contratempos, é fundamental que ele seja estabelecido de modo a contribuir para que a organização alcance seus objetivos. Para tanto, é necessário que o administrador tenha conhecimentos a respeito desse processo.

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija, de maneira sucinta, um texto dissertativo a respeito do processo de comunicação organizacional, abordando os canais formais e informais de comunicação. Ao elaborar seu texto, faça o que se pede a seguir.

- 1 Defina canais de comunicação. [valor: 0,75 ponto]
- 2 Enumere os tipos de canais formais. [valor: 1,00 ponto]
- 3 Descreva cada tipo de canal formal. [valor: 2,00 pontos]
- 4 Defina canais informais de comunicação. [valor: 1,00 ponto]

RASCUNHO – QUESTÃO 1

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

QUESTÃO 2

A ISO 9000 é um conjunto de normas e diretrizes internacionais de gestão da qualidade que, desde a sua publicação inicial, em 1987, vem ganhando reputação mundial como instrumento orientador do estabelecimento de sistemas de gestão da qualidade. As normas ISO atuais têm sido amplamente utilizadas, o que resultou na certificação de cerca de 300.000 organizações em todo o mundo.

Considerando que o fragmento de texto acima tem caráter unicamente motivador, redija, de maneira sucinta, um texto a respeito da ISO 9000. Em seu texto, faça o que se pede a seguir.

- 1 Cite e descreva duas vantagens da certificação ISO 9000 para as empresas. [valor: 1,50 ponto]
- 2 Cite e descreva dois princípios da gestão da qualidade que fundamentam as normas da série ISO 9000. [valor: 1,50 ponto]
- 3 Cite e descreva duas normas da série ISO 9000. [valor: 1,75 ponto]

RASCUNHO – QUESTÃO 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

QUESTÃO 3

A Escala Brasil Transparente é um indicador que avalia e mede a transparência pública nos estados e municípios brasileiros. Um de seus objetivos é aprimorar as práticas de acesso à informação preconizadas pela Lei de Acesso à Informação (Lei Federal n.º 12.527/2011) e pela Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar n.º 101/2000). No ano de 2015, em sua segunda edição, a Escala Brasil Transparente avaliou 1.613 entes federativos: 1.559 municípios, as 27 capitais, além dos 26 estados e do Distrito Federal.

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija, de maneira sucinta, um texto dissertativo a respeito da contribuição conjunta da Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) e da Lei de Acesso à Informação (LAI) para a promoção da cidadania e da transparência na gestão pública. Em seu texto, aborde os seguintes tópicos:

- 1 LRF e a transparência pública; [valor: 1,50 ponto]
- 2 LAI e a transparência pública; [valor: 1,25 ponto]
- 3 relação entre a LRF e a LAI. [valor: 2,00 pontos]

RASCUNHO – QUESTÃO 3

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

QUESTÃO 4

As transferências voluntárias realizadas mediante convênios, contratos de repasse e termos de parceria constituem um sistema de cooperação entre a União e as entidades governamentais dos demais entes da Federação, além das organizações não governamentais, para a execução de ações de interesse recíproco, financiadas com recursos do orçamento federal. Esse sistema de cooperação, no entanto, tem sido alvo de fundadas críticas quanto aos seus mais diversos aspectos.

Convênios e outros repasses. TCU.

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador e tendo em vista que convênios e contratos são os dois instrumentos de maior utilização/relevância para a execução dos orçamentos federal e estaduais, discorra sobre esses dois instrumentos jurídicos. Em seu texto, defina cada um desses instrumentos [valor: 1,50 ponto] e descreva ao menos três diferenças legais entre eles [valor: 3,25 pontos].

RASCUNHO – QUESTÃO 4

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

PARECER

O tribunal de contas de determinado estado da Federação (TCE/X) conta com algumas vagas de função gratificada a serem preenchidas por seus servidores, constantes do banco de talentos da entidade. Em experiências passadas, alguns servidores ocupantes dessas funções confundiam seus interesses pessoais com o interesse público e, na ânsia de obtenção de privilégios, acabavam por prejudicar o bom andamento da gestão pública.

Devido a essas experiências pouco profícuas, o TCE/X, acompanhando o movimento mundial da nova administração pública, vem promovendo mudanças administrativas e organizacionais que assegurem maior eficiência no cumprimento de suas missões. Assim, o departamento responsável pela seleção dos referidos profissionais pretende encontrar candidatos que atendam as exigências relativas aos aspectos normativos, com a necessária capacidade técnica, mas também que tenham ciência de que o TCE/X vem buscando aprimorar a modernização de sua gestão, visando o alcance das características da administração pública gerencial.

Para auxiliar na busca pelos candidatos adequados ao preenchimento das vagas, o referido departamento deseja elaborar questionamentos que subsidiem a avaliação das perspectivas dos candidatos quanto às formas de administração e de sua conduta pessoal em relação aos interesses públicos. O departamento, então, solicitou ao pessoal do setor de controle da área de administração de gestão de pessoas, de material e de patrimônio um parecer para subsidiar a seleção dos candidatos.

Na qualidade de ocupante do cargo de analista de controle da área de administração cujas atribuições preveem orientação aos demais técnicos de outros campos de conhecimento quanto à aplicação de ferramentas administrativas mais adequadas, bem como ao aprimoramento de estudos específicos nas áreas de gestão de pessoas e formas de administração, elabore um parecer a respeito da situação hipotética acima apresentada. Seu parecer deve embasar-se em conhecimentos teóricos da área e atender ao que se pede a seguir.

- 1 Descreva as características dos modelos de administração pública patrimonial e burocrática e discorra a respeito das desvantagens de ambos os modelos. [valor: 4,00 pontos]
 - 2 Descreva os objetivos do plano de reforma do aparelho do Estado. [valor: 3,00 pontos]
 - 3 Discorra sobre os conceitos de governança e de *accountability* na gestão pública e sobre a relação desses temas com o papel exercido pelos tribunais de contas. [valor: 6,00 pontos]
 - 4 Apresente uma conclusão, ao departamento responsável pela seleção, que retrate de que forma os novos gestores, cientes de todos esses conceitos, poderão contribuir para o aprimoramento e a modernização da gestão no TCE/X. [valor: 6,00 pontos]
-

RASCUNHO – PARECER – 1/2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO – PARECER – 2/2

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	