



LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1** Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas. Confira, também, o seu nome e os dados do cargo a que você concorre em cada página numerada do seu caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais ou aos dados do cargo a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2** Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3** Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4** Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5** Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS

NÍVEL MÉDIO

OBSERVAÇÕES

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital. É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(XX) 61 3448-0100
www.cespe.unb.br
sac@cespe.unb.br

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam **conhecimentos de informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10

1 A crescente inter-relação entre acesso às tecnologias de informação e comunicação (TIC), propriedades cognitivas para uso social das tecnologias da informação, desigualdades
4 sociais e regionais e políticas públicas de inclusão digital nos levam a problematizar as condições materiais e cognitivas de inserção do cidadão brasileiro, oriundo de diferentes estratos
7 sociais e universos culturais, na chamada sociedade da informação e do conhecimento. O papel do Estado, para isso, é fundamental, na medida em que ele dispõe das ferramentas
10 necessárias à promoção de políticas públicas que combatam desigualdades em vários níveis, inclusive naquele que diz respeito ao acesso às TIC.

13 O direito humano à inclusão digital, no Brasil, tem base doutrinária na Constituição Federal de 1988, que contemplou uma série de dispositivos inspirados diretamente
16 na Declaração Universal dos Direitos Humanos de 1948, como, por exemplo, o art. 5.º, no qual se encontra a garantia do acesso à informação, além da livre expressão da atividade intelectual,
19 artística, científica e de comunicação, independentemente de censura ou licença. O art. 219 é contundente ao estabelecer, em relação à ciência e tecnologia, que o mercado interno deve
22 integrar o patrimônio nacional e ser incentivado para viabilizar o desenvolvimento cultural e socioeconômico, o bem-estar da população e a autonomia tecnológica do país.

25 A inclusão digital surge, no Brasil e em outros países, como iniciativa de combate à fratura digital, a qual, na verdade, aponta, antes de tudo, para uma fratura energética, social,
28 econômica, cultural e cognitiva. A inclusão digital compreende fatores que visam possibilitar o crescente e livre acesso às TIC, ou ao mundo informatizado, em especial às populações
31 carentes, que, isoladamente, não têm condições de adquirir tecnologias da informação. Nesse sentido, a inclusão digital passa, necessariamente, não somente pelo acesso às TIC, mas
34 pela regularidade e qualidade desse acesso (velocidade) e pelas propriedades cognitivas necessárias para que o indivíduo seja capaz de mobilizar recursos e ferramentas disponibilizadas
37 pelas tecnologias para sua verdadeira apropriação.

Sayonara Leal e Sandra Brant. Políticas de inclusão digital no Brasil: a experiência da formação dos monitores dos telecentros GESAC. In: Liinc em revista, v. 8, n. 1, 2012. Internet: <www.brapci.ufpr.br> (com adaptações).

Com base nas ideias veiculadas no texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 1 De acordo com o desenvolvimento das ideias do texto, a inclusão digital no Brasil relaciona-se à atuação estatal.
- 2 Infere-se do texto que o livre acesso às TIC sanaria o problema da não inclusão digital de certos grupos da sociedade no Brasil.
- 3 De acordo com o texto, as propriedades cognitivas correspondem às habilidades que o indivíduo desenvolve ao longo de sua vida escolar e que lhe possibilitam, por exemplo, manusear um computador e usufruir de seus recursos e de suas ferramentas.
- 4 A inclusão digital, de acordo com o texto, é um direito humano positivado na Declaração Universal dos Direitos Humanos de 1948.
- 5 Depreende-se do texto que a falta de acesso de parte da população brasileira às TIC deve-se à preexistência de problemas sociais de diversas naturezas.

Acerca das ideias e estruturas linguísticas do texto, julgue os itens subsequentes.

- 6 Na linha 6, é indiferente, do ponto de vista semântico, o emprego da palavra “estratos” ou **extratos**, uma vez que ambas denotam o mesmo sentido, sendo a segunda palavra variante ortográfica da primeira.
- 7 O trecho “O papel do Estado, para isso, é fundamental, na medida em que dispõe das ferramentas necessárias à promoção de políticas públicas que combatam desigualdades em vários níveis” (l.8-11) poderia ser reescrito, preservando-se a correção gramatical e as ideias originais do texto, da seguinte forma: Para isso, o papel do Estado é fundamental, porque ele conta com as ferramentas necessárias para promover políticas públicas para combater desigualdades em vários níveis.
- 8 O período iniciado na linha 20, cujas ideias são contrárias às mencionadas no período anterior, poderia, sem prejuízo de sentido para o texto, ser introduzido pela locução **de outro modo**, da seguinte maneira: De outro modo, o art. 219 é ... país.
- 9 No trecho “desigualdades sociais e regionais e políticas públicas” (l.3-4), a repetição da conjunção “e” é utilizada como um recurso para enfatizar as diversas desigualdades encontradas na sociedade brasileira, podendo a primeira delas ser substituída, sem prejuízo para a correção gramatical e para as ideias do texto, por vírgula.
- 10 A vírgula empregada logo após “brasileiro”, na linha 6, poderia ser suprimida, sem prejuízo para a correção gramatical e o sentido original do texto.

1 Os usuários de Internet no Brasil vêm utilizando a Internet popular, que fornece velocidade de 1 megabaite por R\$ 35, como porta de entrada para o serviço, e rapidamente
4 migram para planos mais velozes. Pesquisas realizadas com usuários mostram que, em junho de 2011, cerca de 25% dos domicílios com Internet tinham Internet com velocidade acima
7 de 2 megabites, enquanto, em junho de 2012, esse número passou para 40% do total, o que representa um crescimento de 91%.

10 Lançado em maio de 2010, o Programa Nacional de Banda Larga (PNBL) inclui várias ações e medidas que têm o objetivo de aumentar a velocidade da Internet, diminuir o preço
13 do serviço e ampliar a competição e a área de cobertura com redes terrestres em área de pouca oferta, como as áreas rurais brasileiras e as regiões Norte e Nordeste.

16 A banda larga popular, que oferece velocidade de 1 megabaite a preços reduzidos, é apenas uma das ações do PNBL. Ela prevê, ainda, a construção de cabos submarinos,
19 anel óptico ligando os países da América do Sul e satélite geoestacionário, além da implantação de medidas regulatórias e de desoneração para incentivar a construção de redes de fibra
22 ótica e a redução de preços de terminais de acesso, como *modems, smartphones, tablets, notebooks* e computadores pessoais.

Internet: <www.telebras.com.br> (com adaptações).

Considerando os sentidos e as estruturas linguísticas do texto acima, julgue os itens de 11 a 17.

- 11 No texto, há elementos que permitem afirmar que o PNBL é um programa destinado aos brasileiros residentes em áreas de pouca oferta de Internet de banda larga, sejam habitantes da zona rural, sejam da zona urbana.
- 12 Conclui-se da leitura do texto que a contratação de serviços de Internet de velocidade superior a 1 megabaite é uma tendência crescente no Brasil.

- 13 O último período do texto deixa explícita a ideia de que o preço de terminais de acesso, como *modems*, *smartphones* e *tablets*, irá baixar no Brasil, devido às ações do PNBL.
- 14 O trecho “que têm o objetivo de aumentar a velocidade da Internet, diminuir o preço do serviço e ampliar a competição e a área de cobertura” (ℓ.11-13) poderia ser reescrito, mantendo-se a correção gramatical e as ideias originais do texto, da seguinte maneira: cuja finalidade é o aumento da velocidade da Internet, a diminuição do preço do serviço e a ampliação da competição e da área de cobertura.
- 15 As formas verbais “vêm utilizando” (ℓ.1) e “migram” (ℓ.4) referem-se a “Os usuários da Internet no Brasil” (ℓ.1).
- 16 A substituição de “enquanto” (ℓ.7) por **mas** manteria a correção gramatical do período e o sentido original do trecho.
- 17 A retirada da vírgula empregada logo após o vocábulo “reduzidos” (ℓ.17) promoveria incorreção gramatical ao texto.

Com base no **Manual de Redação da Presidência da República**, julgue os próximos itens, relativos às comunicações oficiais.

- 18 O aviso é empregado para o tratamento de assuntos oficiais entre os órgãos da administração pública, ao passo que o memorando é usado para a comunicação entre unidades de um mesmo órgão.
- 19 A mensagem a ser enviada por correio eletrônico deve ser diagramada em conformidade com o padrão estabelecido para o ofício.
- 20 Mesmo nas comunicações oficiais que circulam em meios restritos, deve-se evitar o uso de linguagem específica a determinados grupos.
- 21 Na atualidade, o pronome vós não é mais empregado em comunicações oficiais para dispensar tratamento respeitoso a pessoas de hierarquia superior.

Acerca de edição de textos, planilhas e apresentações, julgue os itens que se seguem.

- 22 Nos programas do Microsoft Office, há comandos acessíveis por meio de *mouse*. Com este recurso, aciona-se o menu e a barra de navegação do programa utilizado, uma vez que não é possível utilizar o teclado para essas funções.
- 23 No BrOffice Impress, caso se selecione o modo de exibição de eslaides em estrutura de tópicos, apenas os textos dos eslaides serão exibidos.
- 24 No Microsoft PowerPoint, imagens e textos são armazenados dentro do arquivo que está sendo gerado, ao passo que vídeos são anexados ao arquivo ppt, sem serem salvos.
- 25 No Microsoft Word, a funcionalidade de inserir numeração automática é um recurso utilizado para enumerar os parágrafos de um texto ou as linhas de uma tabela, de maneira automática e sequencial.

Julgue os itens de 26 a 29, acerca dos conceitos de Internet, recursos e programas de navegação em geral.

- 26 No Outlook Express, por meio da opção Salvar Como, as mensagens recebidas podem ser armazenadas em pastas de arquivamento localizadas na estrutura de diretórios do Windows.
- 27 A tecnologia ADSL é utilizada para sistemas de acesso por meio de banda larga e geralmente é oferecida por empresas de telefonia fixa.

- 28 A restrição de acesso a sítios da Internet deve ser configurada no sistema operacional do computador, pois os navegadores ou *browsers* como o Internet Explorer e o Mozilla Firefox não possuem funcionalidades de restrição de acesso a determinados sítios.
- 29 Cavalos de troia é um tipo de programa que se instala sem conhecimento do usuário. Por meio desse programa, o invasor pode ter acesso a arquivos do computador e copiá-los, além de poder formatar o disco rígido.

No que se refere a redes de telecomunicações, julgue os itens subsequentes.

- 30 A arquitetura de rede Ethernet, definida pelo padrão IEEE 802.3, é geralmente montada em barramento ou em estrela, com cabos de par trançado e *switches*.
- 31 Na topologia de rede, conhecida como barramento, ocorre interrupção no funcionamento da rede quando há falha de comunicação com uma estação de trabalho.
- 32 Os pacotes são unidades maiores de informação que contêm uma mensagem inteira encapsulada, que é transmitida entre computadores de uma rede, os quais alocam integralmente os recursos de transmissão enquanto as mensagens estão sendo transmitidas.

José é empregado público federal em uma empresa pública. Recentemente, ele usou um veículo de propriedade da empresa em que trabalha para transportar materiais de construção para a reforma de sua residência.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 33 Considerando que tenha sido a primeira vez que José procedeu dessa forma, ele não cometeu ato de improbidade administrativa de acordo com o disposto na Lei n.º 8.429/1992.
- 34 De acordo com o código de ética profissional do servidor público, José faltou com a ética, uma vez que usou um bem pertencente ao patrimônio público para fins particulares.

Julgue os itens subsequentes em relação à conduta do servidor público federal.

- 35 No que se refere à ética no serviço público, o servidor deve tão somente saber decidir entre o que é legal e o que é ilegal, visto que essa decisão se refletirá no exercício da vocação do próprio poder estatal.
- 36 É permitido ao servidor em questão receber ajuda financeira inferior a R\$ 100,00, a título de presente, para realizar trabalho pelo qual é responsável.

No que concerne ao Decreto n.º 1.171/1994, que aprovou o código de ética profissional do servidor público, julgue os itens que se seguem.

- 37 Configurada determinada falta ética, as comissões de ética podem aplicar ao servidor público penas de advertência, suspensão ou, conforme a gravidade, demissão.
- 38 As normativas sobre ética são aplicáveis também aos servidores dos poderes Legislativo e Judiciário, por força de lei.

Acerca da Lei n.º 8.429/1992, julgue o próximo item.

- 39 Constitui ato de improbidade administrativa perceber vantagem econômica, direta ou indireta, para facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem móvel ou imóvel.

RASCUNHO

Suponha que determinado servidor público esteja revisando um texto de 10 páginas e que cada página contenha 36 linhas completamente digitadas. Considere ainda que, ao revisar o texto, o servidor encontre em média um erro tipográfico a cada 4 linhas revisadas. Com base nessas informações, julgue os itens seguintes.

- 40 Se, ao revisar determinada página, o servidor encontrar um erro tipográfico em cada uma das 6 primeiras linhas revisadas, é correto afirmar que apenas 10% das linhas restantes conterá erros tipográficos.
- 41 Se cada página desse texto fosse reduzida a 30 linhas, ele passaria a ter 12 páginas no total.
- 42 De acordo com as informações do texto, 25% das palavras do texto revisado pelo servidor contém erros de grafia.
- 43 Se, antes de fazer a revisão, o servidor tivesse escolhido aleatoriamente 3 linhas diferentes em qualquer das páginas para verificar se essas linhas continham erros, a probabilidade de que nenhuma dessas linhas contivesse erros tipográficos seria de $\frac{9}{16}$.

Considere que a função de determinado servidor público seja receber e distribuir as correspondências que chegam ao órgão em que ele trabalha entre as 20 seções ali existentes. Considere, ainda, que, diariamente, cheguem ao órgão no mínimo 80 e no máximo 135 correspondências, recebidas pelo servidor apenas em dias úteis. Em relação a essa situação hipotética, julgue os próximos itens.

- 44 Considere que o total de correspondências recebidas pelo órgão, em determinado dia, tenha sido igual a 125 unidades e que 40% desse total tenham sido destinados às seções A, B e C. Considere ainda que a quantidade de correspondências destinadas à seção A tenha sido duas unidades menor do que o total recebido conjuntamente pelas seções B e C e que a quantidade destinada a B tenha sido igual à destinada a C. Nessa situação, é correto afirmar que a quantidade de unidades destinada à seção A foi inferior a 25.
- 45 Se todas as 20 seções receberem, mensalmente, a mesma quantidade de correspondências, é correto afirmar que, em um mês com 22 dias úteis, cada seção receberá uma quantidade superior a 85 e inferior a 150 correspondências.
- 46 Considere que, em determinado dia, ao final do expediente, o órgão tenha recebido um total de 120 correspondências e que essa quantidade tenha aumentado à taxa de 13 unidades por hora durante todo o expediente, que se encerrou às 17 horas. Nesse caso, é correto afirmar que a quantidade de correspondências recebidas pelo órgão até as 14 horas é a solução da inequação $-2x + 170 \leq 0$.
- 47 A quantidade de correspondências que chegam diariamente ao órgão é sempre solução da inequação $-x^2 + 215x - 10800 \geq 0$.

Suponha que o serviço de Internet banda larga tenha sido implantado em determinada cidade por 3 empresas: A, B e C. Considere ainda que essas três empresas tenham começado a operar no mesmo dia e que, nos primeiros 400 dias de funcionamento das empresas, a quantidade de assinantes tenha crescido de acordo com as expressões: $A(x) = 2x^2$, para a empresa A; $B(x) = 72x$, para a empresa B; e $C(x) = \frac{[A(x) + B(x)]}{2}$, para a empresa C. Todas no intervalo $0 \leq x \leq 400$, em que x é a quantidade de dias após o início de operação das empresas. Em relação a essas informações, julgue os itens subsequentes.

- 48 As três empresas tiveram a mesma quantidade de assinantes após o segundo mês de operação.
- 49 Durante o primeiro mês, a empresa C não teve, em nenhum momento, quantidade de assinantes maior que o da empresa A.
- 50 Considere que a empresa B tenha deixado de operar 400 dias após iniciada sua operação e que seus assinantes tenham sido redistribuídos entre as empresas A e C, proporcionalmente ao número de técnicos de cada uma dessas empresas. Se, quando a empresa B deixou de operar, as empresas A e C tinham, respectivamente, 50 e 40 técnicos, então 12.800 assinantes da empresa B passaram a ser servidos pela empresa A.