

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Assinale a opção correta em relação à gestão da produção.

- A A proteção organizacional da produção relaciona-se a estoque e cuidados com o armazenamento dos bens produzidos.
- B As operações em que se lida com demandas previsíveis denominam-se de dependentes e as em que se lida com demandas imprevisíveis denominam-se de independentes.
- C Caracteriza-se uma demanda por previsível caso não se dependa de nenhum fator externo para defini-la.
- D Volume, variedade, variação, visibilidade e variância são as cinco dimensões relacionadas aos tipos de operações de produção.
- E Entre os processos produtivos, os discretos são os de menor custo de produção possível.

QUESTÃO 32

Com relação à melhoria de processos, assinale a opção correta. Nesse sentido, considere que a sigla FMEA, sempre que empregada, se refere a *failure mode and effect analysis*.

- A O processo cuja automação dispensa a intervenção humana apresenta índice de confiabilidade de 99,9%.
- B A automação permite diminuição dos custos de mão de obra direta, porém não possibilita a redução da variabilidade da operação.
- C FMEA consiste em uma ferramenta de gestão da produção que, a partir de uma lista de verificação, identifica possíveis falhas antes de sua ocorrência.
- D *Downsizing* constitui um mecanismo de diminuição das potenciais falhas de processo.
- E FMEA consiste em uma ferramenta de análise de falhas aplicável apenas a casos de produção de produtos, não sendo empregada na produção de serviços.

QUESTÃO 33

Acerca da gestão de projeto, assinale a opção correta.

- A PMBOK é uma metodologia padrão para o gerenciamento de projetos adotada por todas as instituições públicas.
- B Cabe às organizações superar a concepção segundo a qual os projetos de produtos ou de serviços são inter-relacionados a projetos de processos.
- C Os projetos de produtos ou de serviços têm um processo de transformação diferente do modelo entrada-transformação-saída, o que não se verifica nos projetos de processos.
- D Em projeto relacionado ao alto volume e à baixa variedade, deve-se atribuir ênfase ao produto ou ao serviço, em vez de ao processo.
- E A elaboração de projeto de um produto compreende três etapas básicas: estudo da exequibilidade, projeto preliminar e projeto detalhado.

QUESTÃO 34

No que se refere à gestão da qualidade total, assinale a opção correta.

- A Entre os princípios de Deming inclui-se o de *downsizing*.
- B A indispensabilidade da implantação da inspeção em massa e da final para se atingir qualidade na produção de um bem consiste em um dos princípios de Deming.
- C De acordo com Deming, as empresas devem ter por lema o estabelecimento de nível zero de falhas entre os empregados.
- D O SDCA (*standard, do, check and action*) é um método para a melhoria dos processos de uma empresa.
- E O ciclo PDCA (*plan, do, check and action*) consiste em uma ferramenta ultrapassada, tendo sido uma das primeiras ferramentas de qualidade total desenvolvidas.

QUESTÃO 35

Assinale a opção correta no que diz respeito à metodologia Seis Sigma.

- A Quanto mais baixo for o número de sigmas em relação a um produto, menor será o seu nível de falhas e melhor será o seu nível de qualidade, sendo seis o número máximo tolerável de falhas que um produto pode ter.
- B O termo Sigma refere-se a processo livre de falhas e designa a existência de índice de perfeição igual a 99%.
- C Essa metodologia consiste em um controle qualitativo que gera indicadores e que não envolve cálculos estatísticos na avaliação de desempenho em relação à especificação ou à tolerância.
- D Essa estratégia baseia-se na inter-relação entre o projeto de um produto e não compreende a análise do que é feito no processo de entrega desse produto ao cliente.
- E A meta de qualidade prevista nessa metodologia está relacionada a 3,4 ppm de unidades defeituosas.

QUESTÃO 36

Em relação à confiabilidade e qualidade de produtos e serviços brasileiros, assinale a opção correta.

- A O Conselho Nacional de Desenvolvimento Industrial é órgão responsável por elaborar as diretrizes estratégicas para a metrologia brasileira.
- B A metrologia científica subdivide-se em metrologia industrial e metrologia no setor de serviços.
- C São apenas duas as áreas de avaliação da confiabilidade e qualidade de produtos e serviços existentes no Brasil: metrologia científica e metrologia industrial.
- D Uma das competências do INMETRO é exercer poder de polícia administrativa no que se refere à avaliação da conformidade de produtos e serviços.
- E No Brasil, não foi estabelecida diretriz para a análise da confiabilidade e da qualidade de produtos e serviços.

QUESTÃO 37

A respeito de qualidade total, assinale a opção correta.

- Ⓐ As cinco séries de padrões mundiais de qualidade aplicadas às empresas são: ISO 9000, ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003 e ISO 9004.
- Ⓑ O Vocabulário Internacional de Metrologia ainda não foi implementado no Brasil, dado o atual estado da arte da linguagem metrológica brasileira.
- Ⓒ Os serviços são tangíveis, homogêneos e passíveis de alta padronização, devendo essas características ser consideradas para a realização de ações efetivas de qualidade total em serviços.
- Ⓓ As ferramentas utilizadas especificamente para o controle estatístico da qualidade são o controle estatístico de processo — do inglês *statistical process control* (SPC) —, as folhas de verificação, os gráficos de controle e os fluxogramas.
- Ⓔ A ISO 14000 é utilizada mundialmente para conferir padrões ótimos de qualidade às empresas.

QUESTÃO 38

Acerca de processos produtivos, assinale a opção correta.

- Ⓐ Na apresentação de dados de um processo produtivo, o histograma deve ser complementado por cálculos de pesquisa operacional, uma vez que não possibilita a comparação da frequência de ocorrência desses dados.
- Ⓑ Não há uma forma padronizada para se produzir fluxograma de um processo.
- Ⓒ Kaizen é um método padrão de ruptura rápida e radical em relação às falhas de um processo.
- Ⓓ Os *benchmarkings* utilizados nas empresas são apenas de dois tipos: interno e competitivo.
- Ⓔ O *benchmarking* competitivo está atualmente em desuso, dados os altos custos que gera com alocação de pessoas para acompanhar o desempenho dos concorrentes.

QUESTÃO 39

Assinale a opção correta no que se refere à automação de processos.

- Ⓐ Volumes baixos de produção permitem a manutenção de custos baixos de produção, devido ao uso de equipamentos de aplicação específica.
- Ⓑ As empresas industriais utilizam exclusivamente a automação fixa, indicada tanto para os processos em linha quanto para os de fluxo contínuo.
- Ⓒ A automação pode ser empregada, por exemplo, como dispositivo de economia de mão de obra nos processos de serviços.
- Ⓓ A intensidade de capital refere-se ao *mix* de equipamentos e a inexistência de interferência humana nos processos produtivos.
- Ⓔ Variedade de tarefas e processos com fluxos muito flexíveis são indícios de necessidade de automação de processos em uma empresa.

QUESTÃO 40

Com relação ao SPC, assinale a opção correta.

- Ⓐ O SPC não apresenta a medida de um atributo de qualidade.
- Ⓑ O SPC complementa a metodologia FIFO (*first in, first out*) nas empresas de serviço.
- Ⓒ As variações dos processos podem ser inteiramente eliminadas mediante o emprego do SPC.
- Ⓓ Os gráficos de controle de processos não são empregados para procurar tendências.
- Ⓔ O SPC possibilita o monitoramento de um grande número de amostras ao longo de um período de tempo.

QUESTÃO 41

Acerca de gestão da produção, assinale a opção correta.

- Ⓐ A customização é o maior dos estágios da variação da produção.
- Ⓑ Um produto confeccionado em grande escala implica alto custo de produção para uma empresa.
- Ⓒ O SPC é empregado para avaliar o BSC (*balanced scorecard*) de uma empresa.
- Ⓓ De acordo com Slack, são seis os objetivos de desempenho a serem considerados na gestão da produção: custo, eficiência, qualidade, confiabilidade, flexibilidade, rapidez.
- Ⓔ As estratégias de integração vertical configuram-se como estruturais, enquanto as de desenvolvimento de fornecedor, como infraestruturais.

QUESTÃO 42

Com referência às dimensões da produção elencadas por Slack, assinale a opção correta.

- Ⓐ O custo é uma das referidas dimensões.
- Ⓑ A visibilidade é uma dimensão relativa ao *marketing* de um produto ou serviço e implica operações de custo relativamente baixo.
- Ⓒ A visibilidade corresponde à simultaneidade no contexto de produção industrial de um produto inflamável.
- Ⓓ O volume, a variedade, a variação e a visibilidade afetam o custo de criação de produtos ou serviços.
- Ⓔ A expressão flexibilidade de composto refere-se à variação do *mix* linha de frente-retaguarda.

QUESTÃO 43

Considerando que os resultados de uma análise de engenharia econômica constituem estimativas cujas ocorrências são esperadas, assinale a opção correta.

- A** As estimativas, invariavelmente, ficarão em conformidade com a previsão realizada, situando-se dentro do intervalo previsto de variação, sendo insensíveis a mudanças nas circunstâncias e a eventos não planejados.
- B** A natureza estocástica das estimativas não permite que o valor futuro seja o estimado.
- C** As estimativas afetam aquilo que será feito, pois o *time-frame* da engenharia econômica é o futuro.
- D** A análise de sensibilidade pode ser utilizada para garantir que não ocorra variabilidade nas estimativas.
- E** As referidas estimativas envolvem apenas a análise do fluxo de caixa.

QUESTÃO 44

Considerando que determinada empresa planeja, a fim de adquirir um novo equipamento, tomar emprestado R\$ 20.000,00 de um banco, durante um ano, com uma taxa de juros de 9%, assinale a opção que apresenta a quantia a ser paga ao final desse período.

- A** R\$ 22.800,00
- B** R\$ 23.600,00
- C** R\$ 20.900,00
- D** R\$ 21.600,00
- E** R\$ 21.800,00

QUESTÃO 45

Considerando que determinado hospital armazene, durante o ano inteiro, baterias para veículos, a fim de evitar a interrupção dos serviços de emergência, e que o aumento do custo de 5% seja adicionado a cada ano para cobrir os encargos de manutenção de estoques, assinale a opção correta.

- A** O custo de uma bateria de R\$ 200,00 no ano passado é equivalente a R\$ 205,00 atualmente.
- B** Os encargos de manutenção acumulados em um ano para o investimento de R\$ 2.000,00 em baterias são iguais a R\$ 110,00.
- C** Um custo atual de R\$ 3.000,00 é equivalente a R\$ 2.887,14 no ano anterior.
- D** Um custo atual de R\$ 38,00 será, no ano seguinte, igual a R\$ 39,90.
- E** O valor atual de R\$ 98,00 será equivalente a R\$ 105,60 daqui a um ano.

QUESTÃO 46

Ainda que haja diferenças entre as empresas e seus produtos, existem etapas bem definidas no desenvolvimento do projeto de um produto, tais como

- A** estabelecimento dos detalhes funcionais, identificação das necessidades técnicas e análise econômica.
- B** geração e filtragem de ideias, projeto inicial, introdução, crescimento, maturidade e projeto final.
- C** geração e filtragem de ideias, estabelecimento dos detalhes funcionais, identificação das necessidades técnicas e análise econômica.
- D** geração e filtragem de ideias, projeto inicial, análise econômica, teste do protótipo e projeto final.
- E** introdução, crescimento, maturidade, saturação e declínio.

QUESTÃO 47

No que tange aos estágios de evolução do *marketing* e à orientação de sua linha de produção, assinale a opção correta.

- A** A estratégia adotada pela empresa independe do estágio de evolução em que ela se encontra.
- B** A orientação voltada para o produto promove maior aderência ao projeto do produto, o que garante a satisfação do cliente.
- C** A orientação voltada para as vendas está diretamente relacionada ao comportamento do consumidor.
- D** É possível identificar três estágios de evolução: produção orientada para o produto, produção orientada para as vendas e produção orientada para o mercado.
- E** As empresas orientadas para vendas, por considerarem os anseios dos clientes, possuem maior possibilidade de sucesso.

RASCUNHO

QUESTÃO 48

A pesquisa de mercado é uma ferramenta importante para a tomada de decisões. A respeito desse assunto, assinale a opção correta.

- A** O principal objetivo da pesquisa de mercado é mapear o mercado de cada família de produtos em termos de concorrência.
- B** A pesquisa de mercado se baseia exclusivamente na busca por informações existentes em dados primários, de modo a se estabelecer uma estimativa de demanda para cada família de produtos.
- C** A pesquisa de mercado abrange a busca de informações do mercado, dos concorrentes e de seus fornecedores.
- D** A busca de informações do mercado é realizada com a utilização da técnica de séries temporais e análise de frequência relativa, mais adequadas para a referida busca.
- E** A busca de informações a respeito dos concorrentes pode ser realizada com a utilização de técnicas como a análise descritiva de medidas, o resumo, as tabelas e os gráficos.

QUESTÃO 49

A adaptação do produto ao processo ocorre de forma dinâmica, haja vista que mudanças no produto exigem mudanças no processo. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- A** No processo de fabricação intermitente, consideram-se vários produtos com volume alto de produção.
- B** No processo de linha de montagem, considera-se a produção de uma ampla gama de produtos com alto volume de produção.
- C** O processo de produção contínua requer altos volumes e baixa padronização.
- D** O custo é uma variável inerente ao produto, sendo pouco influenciada pelo processo de produção.
- E** O processo de produção sob encomenda normalmente acarreta baixo volume de produção.

QUESTÃO 50

A confiabilidade de um produto diz respeito à probabilidade desse produto desempenhar corretamente suas funções. Com relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- A** As instruções de operação do produto influenciam na sua confiabilidade.
- B** A confiabilidade é definida com base na análise qualitativa de parâmetros do produto.
- C** A confiabilidade permite a previsão de possíveis falhas de um produto, independentemente das condições normais de operação.
- D** O nível de confiabilidade de um produto, por estar previsto no projeto, pouco influencia no preço e na escolha do consumidor.
- E** As condições normais de operação do produto são importantes, mas dissociáveis do conceito de confiabilidade.

QUESTÃO 51

Com referência a orçamento de capital destinado a projetos, assinale a opção correta.

- A** Investimentos parciais em um projeto são possíveis, uma vez que viabilizam a execução de suas fases preliminares.
- B** Uma limitação orçamentária restringe o montante total disponível para investimento no projeto.
- C** O objetivo é minimizar o investimento utilizando-se uma medida de valor, em geral, o valor presente.
- D** A análise do valor presente é o método mais recomendado para a avaliação do resultado de projetos após sua implementação.
- E** Diversos projetos independentes são identificados, e, para que se defina sua viabilidade, seus custos são estimados, desconsiderando-se a receita.

QUESTÃO 52

Acerca da gestão de custos, assinale a opção correta. Nesse sentido, considere que a sigla ABC, sempre que empregada, se refere ao custeio com base em atividades.

- A** Os direcionadores de custos do custeio ABC direcionam o consumo de um recurso compartilhado por meio do rateio.
- B** Ao utilizar o custeio ABC, a empresa não necessita mais utilizar os métodos de custeio tradicionais.
- C** Caso a alocação de custos diretos ocorra de forma indevida, um produto que aparentemente gera lucros pode, na verdade, estar gerando prejuízos.
- D** O método ABC é um dos métodos indicados para alocação de custos indiretos.
- E** Os métodos de alocação de custos indiretos tradicionais são os mais adequados para empresas que produzem pequenos lotes.

QUESTÃO 53

Se um indivíduo investir R\$ 12.000,00 pelo período de 24 anos, à taxa de retorno de 8% para cada um dos 24 anos, o montante desse investimento, em reais, ao final do referido período, será igual a

- A** 77.134,47
- B** 78.125,37
- C** 78.420,27
- D** 79.018,47
- E** 76.094,17

RASCUNHO

QUESTÃO 54

Com relação à gestão de custos de produção, assinale a opção correta.

- A** O custo marginal de curto prazo é a variação dos custos fixos da empresa.
- B** Uma empresa pode garantir sua continuidade se vender com preços menores ou iguais ao custo variável mínimo.
- C** O custo de oportunidade é o gasto que a empresa tem quando investe em ativos fixos.
- D** Os custos são gastos incorridos pelas empresas que procuram utilizar a combinação mais econômica de fatores de produção.
- E** Os custos de produção podem ser classificados, em função da quantidade produzida, como custos diretos e indiretos.

QUESTÃO 55

Como método que trata da análise do retorno de investimento, o *payback*

- A** é uma medida de liquidez do projeto em que, quanto menor o período de *payback*, maior será a liquidez.
- B** desconsidera o risco do projeto.
- C** possui como vantagem a consideração do dinheiro no tempo.
- D** considera os fluxos de caixa que ocorrem após decurso do tempo de *payback*.
- E** é de difícil aplicação e interpretação, pois é um método de cunho subjetivo.

QUESTÃO 56

A respeito da gestão da inovação, assinale a opção correta.

- A** A inovação é impulsionada pela habilidade de estabelecer relações, detectar oportunidades e extrair proveito destas.
- B** A realização de mudanças na forma em que os produtos e serviços são criados e entregues ocorre na inovação por posição.
- C** Inovação refere-se ao processo estratégico desvinculado do desenvolvimento de produtos, processos e serviços que a organização oferece ao mercado, de forma a obter vantagem competitiva.
- D** O reposicionamento da percepção de um produto ou processo já estabelecido consiste em exemplo de inovação de paradigma.
- E** A realização de mudanças no contexto em que produtos e serviços são introduzidos refere-se à inovação por produto.

QUESTÃO 57

Nos dias atuais, o impacto causado pela tecnologia da informação na sociedade e a adoção de um modelo econômico fundamentado em competitividade intensa têm causado significativas mudanças na forma em que as organizações estruturam e trabalham o conhecimento para o desenvolvimento de novos produtos, processos e formas organizacionais. Considerando que estruturar e trabalhar o conhecimento significa estruturar e trabalhar os processos cognitivos, assinale a opção que apresenta processos cognitivos.

- A** percepção, processo decisório, sentimento, estratégias operatórias e atribuição de sentido
- B** valores humanos, resolução de problemas, percepção, esforço e atenção
- C** representação mental do conhecimento, categorização, memória, aprendizagem e processo decisório
- D** modos operatórios, raciocínio, estratégias operatórias, emoções e julgamento
- E** atenção, resolução de problemas, verbalização, representação mental do conhecimento e afetos

QUESTÃO 58

No que diz respeito ao sistema balanceado de mensurações, o BSC, assinale a opção correta.

- A** Os processos internos são o principal componente da melhora do desempenho financeiro.
- B** O BSC é um sistema de mensuração que equilibra o indicador financeiro com os indicadores não financeiros, como os *stakeholders*, a sustentabilidade e a gestão do conhecimento.
- C** Cada perspectiva do BSC deve estar categorizada, mensurada e destacada das demais, a fim de que não se influencie pelas demais perspectivas e identifiquem-se as variáveis que interferem no sucesso da estratégia.
- D** O BSC consiste em um modelo adotado para a descrição de estratégias que criam valor.
- E** Os ativos tangíveis são a fonte de criação de valor sustentável.

QUESTÃO 59

Acerca das estratégias de produção e da gestão estratégica e organizacional, assinale a opção correta.

- A** A principal vantagem do sistema MRP (*material requirements planning*) para os processos contínuos consiste no fato de especificar os gargalos da produção.
- B** No ciclo ou método PDCA, enfoca-se exclusivamente na participação e avaliação das pessoas que compõem o nível estratégico da organização.
- C** Se os meios forem os componentes do sistema e se o fim for a produção de resultados, então, toda melhoria deverá ser conduzida dos meios para os fins.
- D** A adoção do sistema Toyota de produção é apropriada para ambientes de pequeno volume de produção.
- E** O ciclo planejar, desenvolver, controlar e ajustar desenvolvido por Deming foi adaptado, no Brasil, por Falconi para a análise SWOT.

QUESTÃO 60

Existe uma medida de adequação entre a estratégia adotada pela organização, seu contexto externo e seus processos internos. Quanto maior for essa adequação, maior será o

- A** aumento do número de fornecedores.
- B** princípio de Pareto.
- C** ciclo PDCA.
- D** alinhamento estratégico.
- E** BSC.

QUESTÃO 61

As práticas adotadas na gestão com base na qualidade total incluem a

- A** avaliação do processo.
- B** eliminação da liderança situacional.
- C** eliminação do treinamento em serviço.
- D** instituição da prática de realizar contratos com base somente nos preços.
- E** eliminação do sistema de recrutamento e seleção.

QUESTÃO 62

Tendo em vista que a essência do trabalho de inteligência (análise) envolve a criação de um modelo do alvo e, como consequência, a extração de conhecimento deste, assinale a opção correta.

- A** O modelo colateral, considerado como o modelo mais importante, é usado na representação de uma sequência de valores agregados para produzir um produto.
- B** Caso se pretenda verificar, em uma análise, o comportamento de determinada variável ao longo do tempo ou da função da variação de outra variável, deve-se empregar o modelo de lista.
- C** O objetivo do emprego do perfil, um modelo de um indivíduo, é ajudar a prever o que um indivíduo fará em um conjunto de circunstâncias.
- D** Os modelos comparativos são pouco empregados pelas organizações, uma vez que determinar lacunas não é o primeiro passo para estabelecer metas, que são elaboradas no início do gerenciamento.
- E** Os modelos de forma característica são muito utilizados em análise e síntese, dado contribuírem para o estudo do relacionamento de organizações, pessoas, lugares e eventos.

QUESTÃO 63

Ordenados por sua importância e conceituados como metas que transcendem situações específicas, os valores humanos básicos relacionam-se a

- A** um sentimento positivo ou negativo relativamente constante sobre uma pessoa, um objeto ou uma questão.
- B** princípios que guiam a vida da pessoa.
- C** crenças intrinsecamente ligadas às ideias, e não à emoção.
- D** uma percepção subjetiva ou a uma reação afetiva em face do objeto.
- E** conhecimentos e habilidades que contribuem para o alcance de metas.

QUESTÃO 64

Assinale a opção correta acerca de custos operacionais e custos de *overhead*.

- A** Os custos de *overhead* são medidos sempre em valores fracionários.
- B** Os custos operacionais são medidos em valores absolutos (R\$/unidades de produto).
- C** Se a produção aumentar, os custos operacionais aumentarão em valor absoluto, mas poderão cair em valores específicos.
- D** Custos de *overhead* são todos os custos incorridos nas atividades primárias em que o valor é agregado desde as matérias primas até o produto final entregue ao cliente.
- E** Custos operacionais são todos os custos referentes às atividades de apoio.

QUESTÃO 65

O desenvolvimento da liderança, um dos atributos fundamentais para a competência empreendedora, implica o(a)

- A** desestímulo à aquisição de conhecimento técnico e a priorização da formação genérica.
- B** promoção do aulicismo.
- C** promoção da cultura do processo decisório com base na intuição do líder.
- D** ofensa e o fastio a pessoas.
- E** realização de *coaching*.

QUESTÃO 66

A respeito de avaliação de mercado e estratégias de *marketing* e de produção, assinale a opção correta.

- A** A cultura, a subcultura e a classe social são fatores irrelevantes em uma avaliação de mercado.
- B** Dos estágios do processo de desenvolvimento da produção, os estágios finais são os mais importantes.
- C** Os construtos valor humano e significado do produto são inócuos como estratégia para a segmentação e o posicionamento de produtos.
- D** O cliente é o foco das estratégias de *marketing* e da cadeia de produção.
- E** O propósito da pesquisa por observação é a captação de relações de causa e efeito e a eliminação das explicações contraditórias das verificações observadas.

QUESTÃO 67

Acerca do planejamento estratégico, assinale a opção correta.

- A** As metas são estabelecidas para serem inalcançáveis, a fim de se extrair o máximo das pessoas envolvidas em sua realização.
- B** As metas devem ser trabalhadas de modo departamental, e nunca de forma interdepartamental.
- C** O gestor de planejamento deve priorizar, ao mesmo tempo, diversas metas, devido à imensa variabilidade de situações em uma organização.
- D** As metas não se vinculam ao orçamento de organização, uma vez que são apenas projeções extremas sobre algo.
- E** A maioria das metas das organizações deve originar-se das metas estratégicas.

QUESTÃO 68

No que se refere às estratégias de *marketing*, assinale a opção correta.

- A** A estratégia de *marketing* é constituída de segmentação, mercado-alvo e posicionamento.
- B** Os pontos de diferença são qualidades negativas que os consumidores associam fortemente à marca.
- C** A diferenciação com base no canal apresenta vantagem competitiva pelo uso do canal de treinamento e desenvolvimento dos empregados.
- D** A diferenciação com base no produto apresenta vantagem competitiva pela maneira como se projetam a cobertura, a especialidade e o desempenho da distribuição.
- E** Pontos de paridade são associações necessariamente exclusivas à marca.

QUESTÃO 69

De acordo com a legislação vigente, considera-se doença do trabalho aquela que seja

- A** endêmica e adquirida em região diferente daquela em que ela tipicamente se desenvolva.
- B** degenerativa e adquirida pelo trabalhador.
- C** inerente a grupo etário e adquirida pelo trabalhador.
- D** endêmica e comprovadamente adquirida por contato, dada a natureza do trabalho realizado pelo indivíduo, podendo ocorrer até mesmo em região onde se desenvolva tipicamente.
- E** endêmica e adquirida na região em que ela se desenvolva tipicamente.

QUESTÃO 70

As etapas de desenvolvimento do programa de prevenção de riscos ambientais incluem o(a)

- A** monitoramento da exposição dos riscos do trabalhador por meio de CFTV.
- B** estabelecimento exclusivo de metas tangíveis de avaliação correspondente à primeira etapa.
- C** antecipação e reconhecimento dos riscos a que estão sujeitos os trabalhadores.
- D** avaliação clínica dos trabalhadores por meio da anamnese ocupacional.
- E** avaliação permanente dos trabalhadores no ambiente de trabalho.

QUESTÃO 71

Assinale a opção em que é apresentada medida de controle dos riscos relativos ao ambiente de trabalho. Nesse sentido, considere a sigla CIPA, sempre que empregada, se refere a composição da comissão interna de prevenção de acidentes.

- A Utilização escalonada e criteriosa de medidas de proteção individual de forma a eliminar ou reduzir os agentes prejudiciais à saúde do trabalhador.
- B Uso sistemático das atas das reuniões da CIPA quando houver ocorrência de acidentes de trabalho graves ou fatais.
- C Adoção de providências de caráter administrativo ou de organização do trabalho e de equipamento de proteção individual, desde que seja comprovada pelo empregador a inviabilidade técnica da adoção de medidas de proteção coletiva.
- D Emprego dos dados obtidos nas avaliações de controle médico da saúde para comprovar a eliminação dos riscos.
- E Treinamento dos trabalhadores durante a fase inicial de CIPA.

QUESTÃO 72

No que diz respeito aos aspectos de prevenção e controle de riscos no manuseio de máquinas e equipamentos, assinale a opção correta.

- A Nos circuitos elétricos de equipamentos em geral é permitida a utilização de chaves tipo faca.
- B Os dispositivos de acionamento e parada das máquinas devem oferecer acesso apenas a seu operador.
- C Os dispositivos de parada das máquinas devem ser projetados de forma a impedir o acionamento ou desligamento involuntário pelo operador ou por qualquer outra forma acidental.
- D Os dispositivos de acionamento das máquinas devem apresentar dispositivos automáticos de funcionamento.
- E As máquinas e os equipamentos devem possuir chave geral como dispositivo de partida e parada.

QUESTÃO 73

Com relação aos requisitos de segurança das instalações e dos dispositivos elétricos, assinale a opção correta.

- A Todos os equipamentos devem possuir obrigatoriamente dispositivos protetores contra sobretensão.
- B Os condutores de alimentação elétrica das máquinas devem ser constituídos por materiais que não propaguem o fogo e não emitam substâncias tóxicas em caso de aquecimento.
- C Os condutores de alimentação elétrica das máquinas devem ser instalados em áreas que dificultem o trânsito de pessoas e materiais ou a operação das máquinas para evitar descargas elétricas.
- D Os quadros de energia das máquinas devem permanecer com as portas de acesso abertas e acessíveis para facilitar a manutenção preventiva.
- E As portas de acesso devem apresentar sinalização reflexiva na cor laranja.

QUESTÃO 74

Acerca de transporte e armazenamento de explosivos, assinale a opção correta.

- A Nos estabelecimentos em que há manipulação e comercialização de explosivos, as vias de transporte no interior do estabelecimento devem apresentar largura mínima de 2,20 m.
- B No armazenamento de explosivos, deve-se manter ocupação máxima de 60% da área utilizada.
- C Para o transporte de explosivos, é necessário que os veículos sejam blindados e não apresentem identificação, como forma de inibir ações criminosas.
- D Os explosivos devem ser mantidos em local úmido e arejado, porém protegidos da incidência direta dos raios solares.
- E A pólvora, para ser armazenada no mesmo local de outros explosivos, deve ser protegida por dispositivos fixos de prevenção.

QUESTÃO 75

Com base no programa de condições e meio ambiente de trabalho na indústria da construção (PCMAT), assinale a opção correta.

- A O PCMAT é composto pela especificação técnica dos equipamentos de proteção individual de cada trabalhador a serem utilizados conforme as orientações do empregador.
- B O memorial sobre as condições e meio ambiente de trabalho nas atividades e operações integra o PCMAT.
- C O PCMAT deve ser elaborado pela CIPA da empresa.
- D O PCMAT deve ser elaborado em consonância com o programa de prevenção aos riscos de incêndios e explosões.
- E As empresas que possuem pelo menos dez trabalhadores são obrigadas a cumprir e elaborar o PCMAT.

QUESTÃO 76

No que diz respeito à ergonomia, assinale a opção correta.

- A O fornecimento de suporte retrátil e transparente para posicionamento de documentos de modo a possibilitar boa postura e visualização é facultativo quando o trabalho envolve apenas leitura para digitação.
- B Nos trabalhos em laboratórios, onde há necessidade de atenção constante, recomendam-se como condição de conforto temperatura efetiva entre 18 °C e 20 °C e umidade relativa do ar não inferior a 60%.
- C O projeto de iluminação do local de trabalho não pode permitir a ocorrência de reflexos e contrastes que provoquem prejuízos à saúde do trabalhador.
- D Nos trabalhos que demandem sobrecarga muscular dos ombros, serão exigidos do trabalhador níveis gradativos de produção ao retornar ao trabalho após afastamento superior a quinze dias.
- E As duas condições normativas que devem ser consideradas para se organizar o trabalho são o modo e o ritmo de trabalho adequados ao tempo de experiência e ao horário do exercício profissional.

QUESTÃO 77

Com relação às tarefas exercidas pelos operadores de *checkout*, assinale a opção correta.

- Ⓐ Cabe ao operador de *checkout* exercer tarefas de segurança patrimonial para a verificação das mercadorias no seu posto de trabalho.
- Ⓑ No mobiliário a ser fornecido ao operador de *checkout* deve constar apoio para região lombar, independentemente do tipo e modelo de cadeira.
- Ⓒ Deve-se fornecer mobiliário adequado ao operador de *checkout*, de forma a facilitar a torção e a flexão do tronco até os máximos ângulos permitidos na norma.
- Ⓓ As ferramentas utilizadas pelos operadores de *checkout* devem ser posicionadas fora do alcance visual e manual do trabalhador, por motivo de segurança, para evitar a ocorrência de acidentes por abalroamento.
- Ⓔ Devem ser oferecidos ao operador de *checkout* treinamentos que tratem das noções acerca da prevenção e dos fatores de risco para a saúde a fim de serem evitados os agravos à saúde.

QUESTÃO 78

A respeito das normas brasileiras do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), assinale a opção correta.

- Ⓐ A execução e a supervisão das ações relacionadas a políticas públicas afetas ao MTE são competências das superintendências regionais do trabalho e emprego.
- Ⓑ Cabe ao empregado a participação efetiva na elaboração das ordens de serviço sobre segurança e medicina do trabalho, mesmo aquelas que dizem respeito às obrigações e proibições para evitar atos inseguros.
- Ⓒ É responsabilidade do empregador informar aos trabalhadores acerca dos resultados dos exames médicos das equipes de trabalho, excetuando-se os exames complementares.
- Ⓓ O empregado pode deixar de utilizar o equipamento de proteção individual fornecido pelo empregador até que as medidas de proteção coletiva sejam providenciadas.
- Ⓔ No âmbito estadual, cabe à Delegacia Estadual do Trabalho e Emprego a notificação das empresas com vistas à eliminação das insalubridades.

QUESTÃO 79

No que tange à avaliação e ao controle de riscos profissionais, assinale a opção correta.

- Ⓐ Dois dos indicadores de saúde que compõem o mapa de risco são os acidentes de trabalho ocorridos e as doenças profissionais diagnosticadas.
- Ⓑ As poeiras, os gases, as radiações ionizantes ou não e os produtos químicos em geral constituem exemplos de riscos químicos.
- Ⓒ Em cada local analisado durante a elaboração do mapa de riscos, deve-se indicar um responsável por tomar conhecimento dos principais fatores de risco ali encontrados.
- Ⓓ Os riscos ocupacionais não são recebem classificação taxonômica de acordo com a localização, intensidade e frequência em que ocorrem ou possam vir a ocorrer.
- Ⓔ As informações que constam do mapa de risco elaborado devem ser submetidas à análise pela direção da empresa para que se restrinja o acesso e a divulgação de informações estratégicas da empresa.

QUESTÃO 80

Com base nas normas brasileiras do MTE, assinale a opção correta.

- Ⓐ Poderá iniciar suas atividades o estabelecimento novo que tiver solicitado a aprovação do MTE.
- Ⓑ Após dar início às suas atividades, uma empresa nova poderá solicitar modificações em seus equipamentos, desde que comunique em até trinta dias ao MTE.
- Ⓒ O estabelecimento novo não poderá sofrer sanções pela fiscalização do MTE até que seu processo de aprovação por inspeção prévia receba parecer definitivo, conforme prevê a legislação correspondente.
- Ⓓ A empresa deve providenciar os reparos necessários e a limpeza das máquinas e dos equipamentos de acordo com a disponibilidade de tempo, e sempre com as máquinas paradas, a fim de não prejudicar os trabalhadores.
- Ⓔ Os empregados devem ser informados pelos empregadores acerca dos riscos profissionais a que estão sujeitos, visto que essa condição constitui obrigação normativa.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- O texto cujo número de linhas efetivamente escritas seja inferior a vinte será apenado com um erro para cada linha que faltar para atingir esse mínimo, e qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **20,00 pontos**, dos quais até **1,00 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

A funcionária pública Maria, com trinta e nove anos de idade, peso corporal normal, foi lotada no almoxarifado de um tribunal desde que ingressou no serviço público, em vinte e três de fevereiro de 1998. Em função de dores na coluna, ela recém-retornou de seu quinto afastamento do trabalho, sendo que os outros quatro afastamentos ocorreram em menos de cinco meses. O chefe do departamento de recursos humanos do tribunal, ao tomar ciência da situação de Maria, pediu um relatório dos afastamentos de todo o pessoal da divisão de materiais no último ano e identificou 40% de casos recidivos no setor, com alegações diversas, sem predomínio de nenhuma doença específica.

Com base na situação hipotética apresentada e considerando que toda instituição, pública ou privada, deve primar pela adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, de modo a proporcionar um máximo de conforto e segurança, e desempenho eficiente, discorra acerca de que providências o departamento de recursos humanos, área de gestão de pessoas, do tribunal em questão deverá tomar. Ao elaborar seu texto, discorra, necessariamente, sobre os seguintes tópicos:

- ▶ ergonomia física conforme previsto na legislação e literatura pertinentes; **[valor: 7,00 pontos]**
- ▶ outras áreas da ergonomia e momentos da ergonomia, conforme previsto na literatura pertinente. **[valor: 12,00 pontos]**

Observação: Nas eventuais referências a literatura pertinente, não é obrigatória a citação de autores.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



cespeUnB

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos