

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

Com relação à análise dos ambientes externo e interno de uma organização, assinale a opção correta.

- A Na análise externa, os pontos fortes e fracos de uma empresa devem ser determinados por meio da relação entre os segmentos de mercados e a atual posição dos produtos ou serviços dessa empresa.
- B Quanto menos uma empresa conhece sobre seu concorrente, menor o risco estratégico dessa empresa em face das estratégias do concorrente.
- C Ameaças são fatores do ambiente externo que impactam diretamente nas organizações, podendo ser controladas antes de prejudicarem o desenvolvimento das empresas.
- D Os pontos fortes e fracos correspondem a variáveis controláveis por uma empresa, enquanto as oportunidades e as ameaças correspondem a variáveis não controláveis.
- E Mediante a análise das oportunidades e das fraquezas de um ambiente organizacional, obtêm-se a atual situação das vantagens competitivas de uma empresa.

### QUESTÃO 22

Com base nas concepções elaboradas pela Escola de Relações Humanas, assinale a opção correta.

- A A estrutura formal da empresa consiste no foco de análise do comportamento humano nas organizações.
- B A liderança informal, bem como suas implicações, não é um elemento que influencia o comportamento das pessoas no ambiente organizacional.
- C O homem é um ser condicionado ao sistema social e às demandas de ordem biológica.
- D Os papéis organizacionais não devem ser explícitos, a fim de não se acentuar as diferenças hierárquicas.
- E A organização é apenas a responsável por estruturar a empresa, não formando um sistema social.

### QUESTÃO 23

Acerca dos princípios gerais e específicos do planejamento estratégico, assinale a opção correta.

- A Maximizar os resultados e minimizar as deficiências são determinações que caracterizam o princípio da contribuição aos objetivos.
- B Segundo o princípio específico do planejamento integrado, todas as atividades envolvidas no planejamento devem ser projetadas para que sejam executadas de forma interdependente.
- C Os planejamentos elaborados pelos diversos escalões de uma empresa devem ser integrados, em concordância com o princípio do planejamento participativo.
- D Os objetivos estabelecidos pela organização devem ser, de acordo com o princípio da contribuição aos objetivos, hierarquizados e alcançados em sua totalidade.
- E Consoante o princípio de maior penetração e abrangência, o planejamento deve sempre visar, em primeiro plano, ao cumprimento de todos os objetivos da empresa.

### QUESTÃO 24

As funções clássicas do administrador incluem

- A planejamento, produção, venda e controle.
- B liderança, planejamento, captação e organização.
- C planejamento, organização, comando e controle.
- D planejamento, execução, distribuição e organização.
- E organização, comando, produção e análise.

### QUESTÃO 25

A quantidade de transações de negócios realizadas em um período de tempo é denominada

- A *scope*.
- B *lead time*.
- C *throughput*.
- D *workflow*.
- E *billing*.

### QUESTÃO 26

De acordo com a teoria da burocracia,

- A o aspecto sociológico deve ser enfatizado nas organizações.
- B a gerência deve ter natureza democrática e participativa.
- C o processo produtivo deve ser o foco central de uma organização.
- D a autoridade deve ser exercida de forma racional-legal.
- E a organização é um sistema social.

### QUESTÃO 27

Assinale a opção que apresenta o termo que designa a redução do número de níveis hierárquicos em uma organização.

- A *turn over*
- B *empowerment*
- C *downsizing*
- D *outsourcing*
- E rotatividade disfuncional

**QUESTÃO 28**

O monitoramento do progresso de uma atividade e a implementação das mudanças necessárias à sua efetivação relacionam-se à função denominada

- A** controlar.
- B** planejar.
- C** liderar.
- D** inovar.
- E** organizar.

**QUESTÃO 29**

O gráfico de barras que ordena as frequências das ocorrências, da maior para a menor, possibilitando a preordenação dos problemas, a fim de identificar problemas, permitir a fácil visualização e reconhecimento das causas, comparar a situação anterior com a posterior ao aparecimento do problema, identificar itens responsáveis por causar impactos e eliminar as causas desses impactos, denomina-se

- A** diagrama de Ishikawa.
- B** gráfico de controle.
- C** fluxograma.
- D** diagrama de Pareto.
- E** diagrama de causa e efeito.

**QUESTÃO 30**

A decisão tomada corriqueiramente sobre assuntos inéditos e não programados caracteriza-se como uma tomada de decisão

- A** de nível operacional.
- B** de nível tático.
- C** equivocada.
- D** sem *feedback*.
- E** de nível estratégico.

**QUESTÃO 31**

Considerando-se que as atividades de um órgão sejam realizadas por meio de diretoria judiciária, diretoria de pessoal, diretoria orçamentária e financeira e diretoria logística, é correto afirmar que a estrutura organizacional desse órgão fundamenta-se em um modelo de departamentalização

- A** que proporciona condições favoráveis à inovação e criatividade.
- B** mediante o qual a comunicação sobre informações técnicas entre os servidores ocorre de forma mais rápida.
- C** que possibilita ao administrado uma visão global do andamento dos processos do órgão.
- D** em que a estrutura do órgão é descentralizada, a fim de propiciar mais agilidade ao processo de tomada de decisão.
- E** por meio do qual as tarefas são desempenhadas de forma mais segura e o relacionamento entre os servidores ocorre de maneira mais harmônica.

**QUESTÃO 32**

Servidor público que trabalha no almoxarifado de um órgão público candidatou-se ao cargo de gerente de relações públicas desse mesmo órgão. O referido órgão analisa o desempenho desse servidor com base nos conceitos de sua última avaliação de desempenho, que variam de zero a dez.

Considerando a situação hipotética acima, assinale a opção correta.

- A** O método de recrutamento realizado é do tipo externo, visto que o servidor candidata-se a cargo de setor diferente do setor em que trabalha.
- B** O responsável por realizar a seleção deverá adotar a entrevista fechada como técnica de identificação das competências desejadas, em virtude de, por meio dessa técnica, serem obtidas informações detalhadas e abrangentes sobre o perfil dos candidatos.
- C** De acordo com a teoria X, caso esse servidor seja selecionado para o cargo de gerente de relações públicas, ele deve ser constantemente supervisionado e acompanhado.
- D** Segundo a teoria da motivação de hierarquia das necessidades, proposta por Maslow, caso esse servidor seja selecionado para o cargo de gerente de relações públicas, ele deve ser motivado primeiramente mediante o incremento de sua autoestima.
- E** A utilização dos conceitos obtidos pelo servidor em sua última avaliação de desempenho como critério para tomada de decisão caracteriza a avaliação de desempenho do tipo escolha forçada.

**QUESTÃO 33**

Assinale a opção que apresenta aspecto da cultura organizacional influenciado pelas ações voltadas a modificar crenças, preconceitos ideológicos e julgamentos de integrantes de uma organização.

- A** hábito
- B** símbolo
- C** artefato
- D** valor
- E** cerimônia

**QUESTÃO 34**

Caso um gestor de materiais adote a classificação ABC para organizar um estoque,

- A** a margem de erro será menor em todos os itens do estoque.
- B** o benefício relativo será menor nos itens de maior importância.
- C** excederão os itens de baixa rotatividade em estoque.
- D** serão priorizados os itens do estoque mais relevantes.
- E** será de difícil execução a análise dos itens do estoque.

**QUESTÃO 35**

O gestor de materiais que pretenda adotar um sistema de controle de estoques utilizando cartões ou etiquetas de modo a eliminar os estoques deverá adotar

- A** o sistema de máximos e mínimos.
- B** o sistema de revisões periódicas.
- C** *just in time/Kaban*.
- D** *manufacturing resource planning (MRP)*.
- E** o sistema de duas gavetas.

**QUESTÃO 36**

De acordo com a Lei de Licitações e Contratos, a modalidade de licitação ocorrida entre interessados devidamente cadastrados ou que atendam a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação, denomina-se

- A** leilão.
- B** concorrência.
- C** tomada de preços.
- D** concurso.
- E** convite.

**QUESTÃO 37**

Considerando a Lei de Licitações e Contratos, assinale a opção correta acerca de contratos administrativos.

- A** Os contratos decorrentes de dispensa ou de inexigibilidade de licitação devem estar de acordo com os termos do ato que os autorizou, bem como de acordo com a respectiva proposta.
- B** A declaração de nulidade do contrato administrativo exonera a administração do dever de indenizar o contratado.
- C** Os contratos poderão ser alterados unilateralmente, com as devidas justificativas, quando conveniente a substituição da garantia de execução.
- D** O instrumento de contrato é facultativo em licitações realizadas pelas modalidades concorrência e tomada de preços.
- E** A prorrogação de prazo deverá ser justificada por escrito, sendo previamente autorizada pela autoridade competente para celebrar o contrato, apenas nos casos em que a administração alterar o projeto, inserindo outras especificações.

**QUESTÃO 38**

As características da administração pública patrimonialista incluem

- A** gestão por resultados, poder racional-legal e tecnicismo.
- B** nepotismo, clientelismo e não separação entre público e privado.
- C** não separação entre público e privado, tecnicismo e paternalismo.
- D** poder racional-legal, hierarquia funcional e formalismo.
- E** paternalismo, patrimonialismo e formalismo.

**QUESTÃO 39**

Acerca dos modelos de administração pública e da evolução desses modelos no Brasil, assinale a opção correta.

- A** A *res* pública e a *res* privada são indistintas no modelo burocrático de administração pública.
- B** A descentralização das decisões e funções do Estado consiste em um dos pressupostos do modelo de administração pública gerencial.
- C** Na administração pública burocrática, havia ausência de publicidade e transparência na utilização dos recursos públicos.
- D** Segundo o modelo de administração pública gerencial, as organizações devem ser planejadas de forma hierarquizada, não havendo possibilidade de flexibilização das atividades e funções.
- E** De acordo com o modelo de administração pública burocrática, os cidadãos devem ser tratados como consumidores.

**QUESTÃO 40**

A respeito da administração pública no Brasil, assinale a opção correta.

- A** O Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP) foi criado com o objetivo de fiscalizar o controle burocrático realizado nas instituições.
- B** A administração pública, no seu aspecto formal, é o elenco de órgãos instituídos para a consecução dos objetivos do Governo.
- C** A administração pratica atos de governo com maior ou menor autonomia.
- D** Cabe ao gestor da administração pública realizar quaisquer atividades desde que não conste dispositivo legal que proíba.
- E** A substituição da administração pública burocrática pela administração pública gerencial deu-se em virtude da incompatibilidade daquela administração com o capitalismo industrial e com as democracias parlamentares surgidas no século XIX.

**QUESTÃO 41**

No que diz respeito às disposições do Plano Diretor da Reforma do Estado (1995), assinale a opção correta.

- A** As atividades exclusivas de Estado devem concentrar-se na instância denominada núcleo central.
- B** Os princípios da hierarquia funcional, da impessoalidade, do formalismo e do mérito devem nortear a conduta dos servidores.
- C** As organizações sociais não devem ter autonomia financeira, mas apenas administrativa, respeitadas as condições descritas em lei específica.
- D** As atividades de cunho social devem ser executadas pelo setor privado da economia, de cunho eminentemente competitivo.
- E** Os procedimentos devem ser regulamentados e padronizados, assim como as organizações, planejadas e operadas por meio de um esquema fixo de atividades.

**QUESTÃO 42**

Considerando que, em determinado órgão, pretenda-se contratar bens por meio do sistema de registro de preços, assinale a opção correta.

- A** A existência de preços registrados obriga a administração a firmar as contratações.
- B** O preço registrado não poderá ser cancelado.
- C** Caso os bens sejam peças de veículos, poderá ser prevista no edital, como critério de classificação, a oferta de desconto sobre tabela de preços praticados no mercado.
- D** O prazo de validade da ata de registro de preço não poderá ser superior a seis meses.
- E** A vigência da ata de registro de preços não poderá ser prorrogada.

**QUESTÃO 43**

Considerando-se que a administração pública pretenda alterar cláusula do contrato relativa a serviço que será prestado por empresa privada contratada, impondo novos custos para a realização desses serviços, é correto afirmar que

- A** a alteração contratual proposta pela administração pública é ilegal, haja vista que a administração é destituída do poder de modificar cláusulas de contrato de serviço já celebrado.
- B** a empresa contratada poderá pleitear judicialmente o equilíbrio econômico financeiro do contrato.
- C** a administração pública poderá alterar as cláusulas contratuais econômicas, desde que tenha pagado todas as obrigações devidas à empresa contratada.
- D** a empresa contratada poderá, de imediato, rescindir o contrato, caso não concorde com as novas cláusulas estabelecidas nesse documento.
- E** a empresa contratada deverá arcar com os novos custos, visto que o contratado não tem direito à manutenção dos custos do serviço ao longo do prazo estabelecido para a execução do contrato.

**QUESTÃO 44**

A aplicação de advertência pela administração pública à empresa contratada implica

- A** a submissão de declaração de idoneidade de licitar com a administração pública à empresa contratada.
- B** a apresentação, pela empresa, de prestação pecuniária, que será deduzida da garantia ou dos pagamentos a serem feitos pela administração.
- C** a suspensão temporária — dois anos consecutivos — da empresa de contratar com a administração pública.
- D** a suspensão da empresa de contratar com o órgão que aplicou a advertência.
- E** o registro do cometimento da infração contratual.

**QUESTÃO 45**

Considere que uma empresa tenha sido contratada para realizar reforma nas instalações de um órgão público, que exigiu, por sua vez, garantia contratual. Nessa situação,

- A** a única modalidade de garantia contratual que poderá ser exigida é a fiança bancária.
- B** o valor da garantia contratual poderá ser de até 5% do valor do contrato, podendo, excepcionalmente, chegar a 10% do valor do contrato.
- C** o valor da garantia contratual acordada será devolvido inteiramente ao final do contrato, caso não haja nenhuma multa ou prejuízo a ser ressarcido ou retido como custo financeiro para pagamentos de terceiros.
- D** a modalidade de garantia contratual que deverá ser exigida é a caução em dinheiro.
- E** a garantia contratual não poderá ser exigida, em virtude de tratar-se de um contrato de obras.

**QUESTÃO 46**

De acordo com o princípio orçamentário da totalidade,

- A** as despesas previstas e as receitas fixadas devem integrar uma única LOA.
- B** a inclusão de autorização para a contratação de operação de crédito na LOA é proibida.
- C** a Lei Orçamentária Anual (LOA) deve conter todas as receitas e despesas.
- D** cada ente governamental deve elaborar um único orçamento.
- E** a LOA deve referir-se a um único exercício financeiro.

**QUESTÃO 47**

Assinale a opção que apresenta característica do orçamento-programa.

- A** participação direta e efetiva das comunidades na elaboração da proposta orçamentária
- B** integração do planejamento ao orçamento com objetivos e metas a alcançar
- C** classificação principal por unidades administrativas
- D** desvinculação do planejamento
- E** ênfase no objeto do gasto

**QUESTÃO 48**

No âmbito federal, o prazo de envio para apreciação dos projetos de lei orçamentária anual (PLOA); de diretrizes orçamentárias (PLDO) e do plano plurianual (PPA) no exercício financeiro será até

- A** 31 de dezembro, pelo Poder Executivo, do projeto da LOA.
- B** 22 de dezembro, pelo Poder Executivo, do projeto da LDO.
- C** 15 de abril, pelo Poder Legislativo, do projeto do PPA, no primeiro ano do mandato presidencial.
- D** 22 de julho, pelo Poder Legislativo, do projeto da LDO.
- E** 31 de agosto, pelo Poder Executivo, do projeto da LOA.

**QUESTÃO 49**

A LOA abrange o orçamento fiscal de investimento das empresas e da seguridade social e, de acordo com a legislação vigente, deve

- A** obedecer ao princípio da exclusividade referente à proibição de autorização para abertura de créditos adicionais.
- B** evidenciar, em seu orçamento fiscal, as receitas e despesas das empresas estatais dependentes e independentes.
- C** possibilitar a concessão ou a utilização de créditos ilimitados.
- D** aceitar as emendas provenientes de anulação de despesas com transferências tributárias constitucionais.
- E** prever a reserva de contingência.

**QUESTÃO 50**

Os créditos adicionais — autorizações de despesas não computadas ou insuficientemente dotadas na LOA — classificam-se como

- A** ilimitados, caso sejam destinados a despesas urgentes e imprevisíveis.
- B** especiais, se reforçarem uma dotação já existente.
- C** suplementares, se houver a possibilidade de serem reabertos no exercício seguinte pelos saldos não aplicados.
- D** extraordinários, se, no momento da abertura, não dependerem da indicação da fonte de recursos.
- E** especiais, se sua abertura ocorrer por medida provisória ou decreto do Poder Executivo.

**QUESTÃO 51**

Segundo James Giacomoni, a descentralização de créditos caracteriza-se pela cessão de crédito orçamentário entre unidades orçamentárias ou unidades gestoras. A descentralização orçamentária entre unidades do mesmo órgão (ministério) é denominada

- A** repasse.
- B** sub-repasse.
- C** provisão.
- D** cota.
- E** destaque.

**QUESTÃO 52**

A Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) prevê a limitação de empenho e movimentação financeira pelos Poderes e pelo Ministério Público nos trinta dias subsequentes, se, ao final de um bimestre, verificar-se que

- A** o montante da dívida se apresenta superior ao limite imposto pela LRF.
- B** a realização da receita não ultrapassará a sua previsão.
- C** a execução da despesa ultrapassará os valores fixados na LOA.
- D** as metas de resultado primário e nominal estabelecidas para o exercício não serão alcançadas, devido à redução da realização da receita.
- E** as despesas primárias são inferiores às receitas primárias.

**QUESTÃO 53**

O anexo de metas fiscais deve

- A** evidenciar a avaliação do cumprimento das metas relativas ao ano anterior.
- B** integrar o projeto de lei do PPA.
- C** ser publicado até trinta dias subsequentes à publicação da LOA.
- D** destacar a origem e a aplicação dos recursos obtidos com as operações de crédito.
- E** informar e avaliar os passivos contingentes.

**QUESTÃO 54**

Considere as seguintes receitas de um estado da Federação.

tributária	R\$ 100,00
alienação de bens	R\$ 150,00
patrimonial	R\$ 150,00
operações de crédito	R\$ 200,00
contribuições	R\$ 120,00
industriais	R\$ 80,00

Com base nos dados acima e considerando que a parcela entregue aos municípios por determinação constitucional tenha sido de R\$ 40,00, é correto afirmar que a receita corrente líquida apurada nesse estado foi de

- A** R\$ 660,00.
- B** R\$ 410,00.
- C** R\$ 700,00.
- D** R\$ 460,00.
- E** R\$ 610,00.

**QUESTÃO 55**

De acordo com a LRF, a renúncia de receitas

- A** deverá estar acompanhada de estimativa do impacto orçamentário financeiro durante o período de concessão do benefício.
- B** não deverá afetar as metas de resultados fiscais previstas no anexo de metas fiscais.
- C** será compensada, exclusivamente, com a redução de despesas.
- D** é considerada remissão, caso se trate de alteração de alíquota de imposto sobre produtos industrializados.
- E** é considerada anistia no cancelamento de débito cujo montante seja inferior ao dos respectivos custos de cobrança.

**QUESTÃO 56**

De acordo com as normas brasileiras de contabilidade aplicadas ao setor público, o objeto da contabilidade é o patrimônio público, que deve ser estruturado em

- A** ativo financeiro e passivo financeiro.
- B** ativo, passivo e patrimônio líquido.
- C** ativo total e passivo total.
- D** circulante e não circulante.
- E** ativo real e passivo real.

**QUESTÃO 57**

A classificação da receita de acordo com a sua natureza possibilita uma melhor identificação da origem do recurso conforme seu fato gerador. O código identificador da natureza da receita é desmembrado em seis níveis, entre os quais

- A** a alínea é a subdivisão das categorias econômicas.
- B** a espécie é a subdivisão da categoria econômica.
- C** a origem é o detalhamento das espécies de receita.
- D** a subalínea constitui o nível mais analítico da receita.
- E** a rubrica é o detalhamento da alínea.

**QUESTÃO 58**

De acordo com o manual técnico do orçamento, com relação à classificação das ações orçamentárias na estrutura programática, o cumprimento de sentenças judiciais, tais como precatórios, sentenças de pequeno valor e débitos vincendos é classificado como

- A** projeto.
- B** programa finalístico.
- C** atividade.
- D** operação especial.
- E** passivo contingente.

**QUESTÃO 59**

Determinada unidade gestora do governo federal emitiu um empenho para realização de serviços com pessoa jurídica em outubro de 2011. A execução e a liquidação dos serviços ocorreram apenas em novembro de 2011. No entanto, em razão da falta de recursos financeiros, o pagamento deixou de ser realizado naquele exercício financeiro.

De acordo com essa situação hipotética, em 2012, essa despesa deverá ser

- A** objeto de um processo de despesas de exercícios anteriores.
- B** paga por intermédio de suprimento de fundos.
- C** inscrita em restos a pagar processados.
- D** cancelada.
- E** inscrita em restos a pagar não processados.

**QUESTÃO 60**

De acordo com a Lei n.º 4.320/1964, o regime de adiantamento é aplicável aos casos de despesas expressamente definidas em lei e, no âmbito federal, esse regime será

- A** sempre precedido de empenho na dotação própria.
- B** sempre entregue em espécie ao agente suprido.
- C** ilimitado para despesas de pequeno vulto que exijam pronto pagamento.
- D** contabilizado, no momento de sua concessão, como despesa realizada na conta do agente suprido.
- E** concedido, preferencialmente, a servidor que tenha a seu cargo a guarda ou a utilização do material a adquirir.



**cespeUnB**

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos