

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Assinale a opção que apresenta princípio fundamental do Código de Ética Profissional do Psicólogo.

- A promoção da saúde e da qualidade de vida das pessoas, porém sem impactar a coletividade
- B prática profissional digna e fundamentada nos preceitos religiosos e espirituais seguidos pelo paciente
- C neutralidade profissional, ainda que com negligenciamento da realidade social, econômica e cultural do paciente
- D atuação responsável, com aprimoramento contínuo do profissional
- E prevenção da prática de automedicação por meio da restrição de acesso ao conhecimento da ciência psicológica por público leigo

Caso clínico 9A1AAA

Uma criança de seis anos de idade foi levada pela mãe para avaliação psicológica por apresentar enurese noturna, ansiedade, compulsão alimentar, insônia, baixo rendimento escolar e medo de pássaros, de acordo com o relato materno. O pai da criança não quis acompanhá-las na consulta porque se posicionou contra a intervenção psicológica.

QUESTÃO 22

Antes de iniciar o acompanhamento psicoterápico da criança do caso clínico 9A1AAA, o psicólogo deverá

- A encaminhá-la a um nutricionista, para o tratamento da compulsão alimentar, pois isso é a causa provável dos demais distúrbios.
- B certificar-se de que está capacitado pessoal, teórica e tecnicamente para assumir as responsabilidades que o caso exige.
- C aguardar a emissão de mandado judicial que autorize o tratamento, caso os pais não entrem em consenso.
- D prestar à autoridade policial todas as informações passadas no atendimento, caso suspeite de abuso cometido pelo pai.
- E obter autorização expressa do pai e da mãe da criança.

QUESTÃO 23

Na escolha da técnica de entrevista adequada para a anamnese da paciente do caso clínico 9A1AAA, o psicólogo deve evitar a entrevista

- A de livre estruturação, pois crianças tendem a omitir informações quando os pais estão presentes.
- B estruturada, devido a sua baixa aplicabilidade clínica, já que não considera suficientemente as demandas do paciente.
- C semiestruturada, porque ela dificulta a aplicação de testes psicológicos, procedimento ideal para o caso em questão.
- D de triagem, devido à tenra idade da paciente.
- E de triagem, por ser irrelevante para a decisão acerca da intervenção a ser adotada no caso.

QUESTÃO 24

No que se refere a avaliação e testagem psicológica, julgue os seguintes itens.

- I Fidedignidade ou padronização refere-se ao sistema de interpretação dos escores obtidos em um teste.
- II A validade de um teste reside na sua capacidade de medir aquilo que se propõe a avaliar.
- III A precisão é uma característica necessária e suficiente para garantir a validade de um instrumento.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas o item III está certo.
- D Apenas os itens I e II estão certos.
- E Apenas os itens II e III estão certos.

QUESTÃO 25

Na elaboração de um laudo, o psicólogo deve adotar linguagem

- A popular e típica da região de origem do paciente, para facilitar o seu entendimento acerca das informações técnicas.
- B técnica e culta, independentemente de quem seja o destinatário do documento.
- C jovem e moderna, caso o paciente seja adolescente, a fim de fortalecer o vínculo terapêutico.
- D concisa e profissional, evitando plurissignificações e considerando o destinatário do documento.
- E coloquial, dispensando o vocabulário técnico e científico caso o documento se destine a paciente.

QUESTÃO 26

Em se tratando de instrumentos de avaliação em saúde mental, as escalas de avaliação permitem

- A a definição do prognóstico de uma doença, mas perdem funcionalidade no rastreamento de indivíduos que necessitem de tratamento específico.
- B a estimativa da frequência dos sintomas, mas não têm função alguma na determinação da gravidade de uma doença.
- C a qualificação de características psíquicas, mas não comportamentais.
- D a determinação de diagnósticos clínicos.
- E a avaliação das características clínicas de uma doença ou mesmo a determinação do nível necessário de cuidado.

QUESTÃO 27

O documento em que o psicólogo descreve a ocorrência de fatos ou situações objetivas relacionadas ao atendimento psicológico, com intuito de prestar informações sobre as condições do atendimento, denomina-se

- A laudo psicológico.
- B parecer psicológico.
- C relatório psicológico.
- D atestado psicológico.
- E declaração.

QUESTÃO 28

Uma criança de sete anos de idade, filha de um casal em processo de divórcio litigioso, foi encaminhada para avaliação psicológica por determinação judicial. O caso envolvia a suspeita de violência sexual pelo genitor e a possibilidade de reversão do modelo de guarda, que, a princípio, era compartilhada.

Assinale a opção que apresenta o documento a ser elaborado ao final do processo avaliativo dessa criança pelo psicólogo responsável pela avaliação.

- A** comunicado psicológico
- B** declaração
- C** atestado psicológico
- D** parecer psicológico
- E** relatório psicológico

QUESTÃO 29

No que tange a documentos escritos decorrentes de avaliação psicológica, o Código de Ética Profissional do Psicólogo estabelece que

- A** cabe alteração do prazo mínimo para manutenção da sua guarda, mediante determinação judicial.
- B** sejam guardados por até três anos, sob a responsabilidade da instituição onde a avaliação psicológica foi realizada.
- C** sejam devolvidos imediatamente ao paciente, se for extinto o serviço de psicologia na instituição onde a avaliação foi realizada.
- D** cabe revisão e reelaboração daqueles que sejam desprovidos de fundamentação ou qualidade técnico-científica.
- E** sejam guardados por um período mínimo de cinco anos, sob a responsabilidade exclusiva do psicólogo.

QUESTÃO 30

No que tange ao processo psicodiagnóstico, julgue os itens a seguir.

- I Devido à ausência de padronização, as técnicas psicológicas são insuficientes para fundamentar conclusões de um processo psicodiagnóstico.
- II Para ser considerado válido, um processo psicodiagnóstico pode fundamentar-se tanto em resultados advindos da aplicação de testes psicológicos quanto em técnicas psicológicas.
- III As características do psicólogo responsável pela avaliação devem ser dissociadas da escolha dos instrumentos a serem utilizados no processo.
- IV Observações e pesquisa documental são exemplos de técnicas psicológicas.

Estão certos apenas os itens

- A** I e II.
- B** I e III.
- C** II e III.
- D** II e IV.
- E** III e IV.

Texto 9A2AAA

Ana, solteira, trinta e quatro anos de idade, é funcionária pública ocupante de cargo de nível superior e trabalha com quatro colegas em um mesmo setor. Os quatro colegas e familiares notaram mudanças no comportamento de Ana ao longo do último mês. Ela passou a conversar muito, rápido e em voz alta, tanto com eles quanto ao telefone, atrapalhando as atividades. O chefe notou que o trabalho dela perdeu qualidade, sendo concluído rapidamente, mas com muitos erros típicos de distração. Apesar disso, ela tinha muita facilidade para realizar as tarefas, que, muitas vezes, estavam muito aquém de sua capacidade.

O gerente de uma loja onde Ana costumava comprar itens de vestuário ligou para ela pedindo que providenciasse cobertura para um cheque devolvido pelo banco, referente a grande volume de compras realizadas na semana anterior. Como não tinha dinheiro, Ana fez um empréstimo, pagou pelas compras feitas e comprou alguns outros itens com o restante do dinheiro. A família notou que Ana parecia muito disposta, vaidosa e que tinha passado a usar maquiagem mais forte que a habitual. Ela começou a fazer atividade física no período noturno e, quando chegava em casa, se envolvia em várias atividades, de modo que dormia no máximo três horas por noite.

Mais recentemente, Ana passou três noites fora de casa em encontros sexuais com rapazes diferentes e recém-conhecidos. Ao retornar para casa, Ana sofreu um acidente de carro por dirigir em alta velocidade. Conforme a família, esses comportamentos não eram típicos de Ana ao longo dos anos.

QUESTÃO 31

Os comportamentos de Ana, apresentados no caso clínico 9A2AAA, atendem aos critérios diagnósticos para

- A** transtorno psicótico breve.
- B** transtorno de ansiedade generalizada.
- C** transtorno de personalidade *borderline*.
- D** transtorno de personalidade histriônica.
- E** transtorno de humor bipolar.

QUESTÃO 32

Considerando o caso clínico 9A2AAA, assinale a opção que descreve a evolução típica da condição clínica de Ana.

- A** O prognóstico é de recidiva frequente e aumento na gravidade dos sintomas.
- B** As condições socioambientais desfavoráveis é que irão determinar a possível recidiva dos sintomas.
- C** Sendo adequado o tratamento, os sintomas desaparecem e não há recidiva.
- D** A recidiva dos sintomas pode ocorrer após o uso de drogas prescritas, drogas psicoativas ilícitas ou álcool.
- E** A recidiva dos sintomas depende da comorbidade com outro transtorno mental.

QUESTÃO 33

Durante a adolescência, João começou a apresentar alguns comportamentos diferentes dos da maioria das pessoas. Isso, de alguma forma, lhe trouxe problemas, dificuldades e sofrimentos. Ao iniciar o processo terapêutico, foi diagnosticado que ele tinha transtorno de personalidade evitativa.

Considerando esse diagnóstico, assinale a opção que descreve as principais características de personalidade de João.

- A** percepção de si mesmo como inadequado, inibição social e forte preocupação quanto à possibilidade de ser mal avaliado ou rejeitado pelas pessoas
- B** provocação intencional de lesões no corpo ou falsificação de sinais que simulem doenças, sem que haja qualquer ganho aparente como consequência
- C** preferência por atividades solitárias, desinteresse por relações pessoais íntimas, pouco ou nenhum interesse em relações sexuais e aparente indiferença a elogios e críticas
- D** sentimento de vazio, esforços claros para evitar o abandono imaginário ou real, ameaças recorrentes de suicídio e episódios de irritabilidade e de ansiedade
- E** forte desconfiança, crença de que as pessoas podem estar mal intencionadas com ele na vida social ou afetiva, percepção de intenção ameaçadora onde não há

QUESTÃO 34

Sabendo que o transtorno do pânico inclui respostas fisiológicas, comportamentais e cognitivas que podem limitar a qualidade de vida da pessoa, assinale a opção que apresenta corretamente técnicas ou procedimentos geralmente utilizados para o tratamento cognitivo-comportamental dessa doença.

- A** treino na prática de ignorar lembranças de ataques de pânico para evitar estresse decorrente de episódios passados
- B** treino na interrupção da visualização por imagens ao surgir indícios de ansiedade
- C** treino em relaxamento muscular e exposição ao vivo a eventos ansiogênicos
- D** treino em observação do aumento de batimento cardíaco e saída da situação desencadeadora
- E** treino em respiração diafragmática e evitação de lugares fechados

QUESTÃO 35

O transtorno do estresse pós-traumático é uma condição que surge após a exposição a eventos traumáticos, ameaçadores, e implica importantes consequências para a pessoa afetada. Assinale a opção correta a respeito dos sintomas e das condições típicas desse transtorno.

- A** O evento traumático é definido por ameaça à vida da própria pessoa ou por violência sexual contra ela.
- B** O evento traumático deve ocorrer a partir do final da adolescência ou início da idade adulta.
- C** O esquecimento de detalhes relevantes do evento traumático pode acontecer, enquanto a lembrança de outros detalhes ocorre de modo intrusivo.
- D** A pessoa apresenta respostas excessivas de alegria e satisfação frente a situações simples, geralmente consideradas neutras ou pouco relevantes.
- E** A pessoa apresenta desrealização, sobressaltos, insistência em falar sobre o local do evento estressor e em visitá-lo.

QUESTÃO 36

Na atenção primária à saúde praticada pelo psicólogo, o profissional trabalha para desenvolver em seus pacientes um repertório comportamental saudável em diferentes situações. Esse tipo de atenção envolve

- A** treinar estratégias para a manutenção do absenteísmo após tratamento bem-sucedido do alcoolismo.
- B** treinar a adesão a práticas esportivas orientadas como preparação para a cirurgia bariátrica.
- C** promover mudanças de hábitos entre pessoas saudáveis para introduzir frutas e verduras na rotina alimentar diária.
- D** treinar repertório para o convívio social após amputação de um membro.
- E** promover a adesão ao tratamento medicamentoso entre portadores de hipertensão arterial sistêmica.

QUESTÃO 37

Um serviço de saúde oferece assistência prestada por uma equipe de médicos, psicólogos, nutricionistas e fisioterapeutas. Os pacientes são atendidos conforme a demanda de seus quadros clínicos, e os profissionais envolvidos trabalham utilizando as informações colhidas por todos eles durante as consultas, discutem, regularmente e sempre que necessário, os casos atendidos e tomam decisões de modo consensual. A hierarquia na equipe é reduzida e predomina o modelo biopsicossocial de saúde. Essa equipe caracteriza-se como interdisciplinar porque

- I adota o modelo biopsicossocial de saúde e seus membros compartilham as mesmas informações.
- II inclui profissionais não médicos entre seus membros e o nível de hierarquia é reduzido.
- III as decisões são tomadas de modo consensual entre todos os membros da equipe.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
- B** Apenas o item II está certo.
- C** Apenas os itens I e II estão certos.
- D** Apenas os itens II e III estão certos.
- E** Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 38

Paula, uma jovem de vinte e cinco anos de idade demonstrava satisfação com seu trabalho, gostava dos colegas e descrevia o ambiente como acolhedor e as atividades que realizava como gratificantes. Foi então designada para realizar atividades de um ou dois dias em outros estados. As viagens eram aéreas e não havia tempo para transporte terrestre. Paula manteve essas viagens por seis meses, mas sentia muito medo de que o avião caísse, situação que piorava nos momentos em que havia turbulências. Durante os voos, não conseguia comer, transpirava muito e respirava com dificuldade. Após algumas viagens apresentou desinteresse pelo trabalho, chorava facilmente, mostrava irritação, referia angústia, tristeza e passou a dormir muito mais que o habitual.

Considerando o relato hipotético apresentado, assinale a opção que apresenta a caracterização da condição de Paula.

- A respostas de agorafobia
- B fobia de avião, seguida de depressão provavelmente associada à fobia
- C transtorno do pânico e depressão, provavelmente associada às características do trabalho
- D transtorno de ansiedade generalizada e depressão maior, provavelmente preexistente à ansiedade
- E claustrofobia

QUESTÃO 39

O consumo de bebidas alcoólicas é comum e considerado natural em diferentes situações. Enquanto algumas pessoas podem fazer uso recreativo dessas bebidas ao longo da vida, sem qualquer indício de adoecimento, outras desenvolvem um padrão mal-adaptativo de uso, que caracteriza o transtorno por uso de álcool, conhecido como dependência de álcool. O transtorno por uso de álcool caracteriza-se pela seguinte resposta comportamental:

- A uso de bebida em situações sociais na companhia das mesmas pessoas.
- B uso de bebida em quantidade crescente para a obtenção do mesmo efeito de quando o uso foi iniciado.
- C uso de bebida rotineiro, salvo nas situações em que a bebida seja incompatível com alguma atividade desejada.
- D uso de bebida de cinco a sete vezes por semana, mesmo que a rotina habitual de trabalho ou estudos seja mantida.
- E uso de bebida limitado a situações festivas, em quantidades semelhantes às de quando o uso foi iniciado, com a obtenção do mesmo efeito.

QUESTÃO 40

De acordo com a abordagem cognitivo-comportamental, os delírios na esquizofrenia são compreendidos como

- A sons, geralmente de vozes, percebidos sem ocorrência de estímulo externo.
- B perdas sequenciais ao falar, uso atípico da linguagem, como criação de palavras ou uso palavras de um modo diferente do corrente.
- C lembranças recorrentes de fatos vivenciados no passado com conteúdo aversivo.
- D crenças, ou interpretação da realidade, assumidas como fatos, mesmo quando há fortes evidências contrárias.
- E pensamentos ou lembranças de conteúdo autorreferente que gera euforia e animosidade.

QUESTÃO 41

De acordo com a teoria freudiana, a relação entre ego e objeto, na melancolia, ocorre por meio do mecanismo de

- A projeção.
- B identificação.
- C sublimação.
- D recalçamento.
- E representação.

QUESTÃO 42

Assinale a opção que apresenta o nome de um dos autores exponenciais da psicologia que se posicionou abertamente contra as psicoterapias de grupo.

- A Moreno
- B Pratt
- C Foulkes
- D Melanie Klein
- E Pichon-Rivière

QUESTÃO 43

De acordo com Jacques Lacan, em determinada fase do desenvolvimento da criança constitui-se uma demarcação de sua unidade corporal, separada do corpo da mãe. Esse primeiro corte com o exercício pleno da pulsão ocorre por meio

- A do afeto.
- B da forclusão.
- C do imaginário.
- D do registro do simbólico.
- E do registro do real.

QUESTÃO 44

Para Freud, um dos elementos que permitem conceituar a pulsão é o objetivo. O objetivo é sempre a satisfação, a qual se define como

- A a redução da tensão provocada pela pressão.
- B a conquista da sublimação.
- C o sucesso na autoconservação.
- D a realização do desejo.
- E o encontro com o objeto.

QUESTÃO 45

São possibilidades herdadas para representar imagens similares, formas instintivas de imaginar. São matrizes arcaicas pelas quais configurações análogas ou semelhantes tomam forma. Comparáveis ao sistema axial dos cristais, que determina a estrutura cristalina na solução saturada, sem possuir, contudo, existência própria.

Nise da Silveira. *Jung: vida e obra*. Paz e Terra, p. 79 (com adaptações).

O trecho de texto apresentado descreve o conceito junguiano de

- A sombra.
- B *anima*.
- C inconsciente coletivo.
- D sonho.
- E arquétipo.

QUESTÃO 46

Em sua obra, Vigotsky enunciou princípios que definem um aparelho conceitual a partir do qual se poderia pensar a psicologia. Considerando esse assunto, julgue os itens a seguir, relativos ao pensamento de Vigotsky.

- I As funções mentais superiores não podem ser reduzidas a processos elementares, existindo diferentes níveis de funcionamento psicológico com características próprias e irredutíveis.
- II O pensamento e a consciência não são uma emanção de características estruturais e funcionais internas, mas são, ao contrário, fortemente influenciadas por atividades externas e objetivas realizadas no ambiente social.
- III Atividade é definida como uma unidade de análise que integra as características sociointerativas e individuais-cognitivas das condutas.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas o item III está certo.
- D Apenas os itens I e II estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 47

As redes de atenção psicossocial seguem determinados princípios, entre eles os princípios de rede. Um deles contempla a noção de que é preciso considerar, no âmbito da atenção psicossocial, o espaço em que circulam as pessoas, com seus sofrimentos e alegrias, suas instituições e locais que elas frequentam (igrejas, cultos, escolas, trabalho, bares etc.). Essa noção corresponde a

- A grupo.
- B espaço interno.
- C entorno.
- D meio ambiente.
- E território.

QUESTÃO 48

Os objetivos dos centros de atenção psicossocial (CAPS), dispositivos estratégicos para tratamentos voltados à saúde mental, incluem

- I promover a inserção social dos usuários por meio de ações intersetoriais que envolvam educação, trabalho, esporte, cultura e lazer, com estratégias conjuntas de enfrentamento dos problemas.
- II regular a porta de entrada da rede de assistência em saúde mental de sua área de atuação.
- III realizar projetos de pesquisa de relevância científica em sua área de atuação.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas o item III está certo.
- D Apenas os itens I e II estão certos.
- E Apenas os itens I e III estão certos.

QUESTÃO 49

O modelo integrativo de tratamento psicoterápico para dependentes de substâncias psicotrópicas elaborado por Marlatt e Gordon prevê que o indivíduo reestruture suas crenças a respeito do uso de substâncias, bem como a respeito de si próprio, de modo a permitir o desenvolvimento da autoeficácia com vistas à manutenção do novo comportamento (abstinência). Esse tratamento é denominado

- A abordagem grupal sistêmica.
- B reconhecimento.
- C *mindfulness*.
- D psicoterapia dinâmica.
- E prevenção da recaída.

QUESTÃO 50

O processo denominado intervenção breve, para abordagem do uso do álcool e de outras drogas, tem ganhado espaço entre os profissionais de diferentes formações, como assistentes sociais, educadores, agentes comunitários e profissionais de saúde. Os elementos essenciais do processo de intervenção breve são

- A menu de opções, conscientização, empatia, interação e diretividade.
- B aconselhamento, orientação, afetividade, empatia, conscientização e modulação.
- C *feedback*, responsabilidade, aconselhamento, menu de opções, empatia e autoeficácia.
- D autonomia, *insight*, empatia, percepção e autoeficácia.
- E responsabilidade, aconselhamento, autonomia, *insight*, remodelação e autoeficácia.

QUESTÃO 51

Os comportamentos típicos do líder que exerce sua função na equipe a partir de uma perspectiva transformacional de liderança incluem

- A atender, orientar e aconselhar cada colaborador de maneira personalizada.
- B abdicar das responsabilidades, evitando tomar decisões.
- C trabalhar somente com colaboradores motivados.
- D condenar desvios a regras e padrões de conduta, adotando atitudes corretivas.
- E estabelecer planos de desenvolvimento somente para os colaboradores que apresentem melhor desempenho.

QUESTÃO 52

Uma das condições necessárias para o estabelecimento de um contexto capacitante, essencial para o desenvolvimento dos colaboradores e para a aprendizagem organizacional, consiste no fortalecimento da

- A autonomia dos colaboradores.
- B hierarquia da organização.
- C centralização de poder nos cargos de comando.
- D normatização dos procedimentos de compartilhamento de conhecimento.
- E capacidade técnica específica dos colaboradores.

QUESTÃO 53

O processo de gerar novo conhecimento transformando conhecimento tácito em outro conhecimento tácito denomina-se

- A socialização.
- B externalização.
- C memória.
- D combinação.
- E internalização.

QUESTÃO 54

Um gerente que pretenda promover a eficiência no trabalho de sua equipe deve priorizar

- A a liberdade dos membros da equipe na escolha das tarefas.
- B o compartilhamento de informações.
- C os resultados individuais.
- D a escolha aleatória dos membros da equipe.
- E a homogeneidade dos membros da equipe.

QUESTÃO 55

A estrutura organizacional de um tribunal é formal, com organograma e hierarquia rígidos, definidos pela formação específica de seus membros, e seu funcionamento baseia-se em regulamentos e normas. Dadas essas características, a estrutura organizacional de um tribunal classifica-se como

- A mista.
- B de equipes.
- C matricial.
- D simples.
- E burocrática.

QUESTÃO 56

Com relação ao teletrabalho e ao trabalho remoto, julgue os itens a seguir.

- I No Brasil, o teletrabalho e o trabalho remoto são regulamentados por legislação específica.
- II Uma das principais vantagens desse tipo de trabalho é a redução do estresse, o que contribui para uma melhor qualidade de vida do trabalhador.
- III O custo de investimento em trabalho remoto é alto a médio e longo prazos, devido à demanda por inovações tecnológicas.
- IV Em empresas privadas, uma das atividades de gestão de pessoas passível de ser realizada por teletrabalho é o processo de recrutamento e seleção.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e III.
- D II e IV.
- E III e IV.

QUESTÃO 57

Na avaliação de programas de treinamento, a avaliação de impacto mede

- A a produção da organização.
- B a relação entre custos e benefícios de um programa.
- C o grau de recomendação do instrutor para outros cursos.
- D o desempenho dos colaboradores.
- E as habilidades dos colaboradores.

QUESTÃO 58

Em determinado setor, o gerente estabeleceu critérios próprios para avaliar sua equipe, com tendência a ser mais complacente com os erros dos seus liderados.

Assinale a opção que apresenta o erro de avaliação observado na conduta desse gerente.

- A recenticidade
- B tendência central
- C erro de autoidentificação ou similaridade
- D leniência
- E efeito Halo/Horn

QUESTÃO 59

Uma instituição estava com o quadro de colaboradores defasado e, visando recompô-lo, instituiu processo seletivo para dois cargos. O cargo I exige nível fundamental de formação educacional, pois suas tarefas são predominantemente braçais, de pouca complexidade, realizadas por períodos curtos e de forma individualizada. O cargo II exige nível avançado de formação em áreas específicas e alta especialização para o desempenho das atividades, as quais serão desenvolvidas em equipe de alto desempenho com foco em solução de problemas.

Para que o referido processo seletivo possibilite a seleção dos melhores candidatos, indica-se a realização de

- A provas de aptidão física para os candidatos ao cargo I e exames grafológicos para os candidatos ao cargo II.
- B testes psicológicos para os candidatos ao cargo I e prova de conhecimentos gerais para os candidatos ao cargo II.
- C provas de aptidão física para os candidatos ao cargo I e prova de títulos para os candidatos ao cargo II.
- D testes psicológicos para os candidatos ao cargo I e análise curricular para os candidatos ao cargo II.
- E dinâmica de grupo para os candidatos ao cargo I e prova de títulos para os candidatos ao cargo II.

QUESTÃO 60

Assinale a opção que apresenta característica da síndrome de *burn out*.

- A sentimento de grande excitação com as relações de trabalho
- B aumento excessivo do desempenho do trabalho
- C melhoria gradativa das relações familiares
- D sentimento de mais valia pelas atividades desenvolvidas
- E aparecimento de outros distúrbios psicopatológicos