

PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ESTADO DE GOIÁS (TRE/GO)

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE CADASTRO DE RESERVA EM CARGOS DE ANALISTA JUDICIÁRIO E DE TÉCNICO JUDICIÁRIO EDITAL N.º 1 – TRE/GO, DE 21 DE NOVEMBRO DE 2014

CARGO 1: ANALISTA JUDICIÁRIO – ÁREA: ADMINISTRATIVA

Prova Discursiva

Aplicação: 1.º/3/2015

PADRÃO DE RESPOSTA

Espera-se do candidato a elaboração de texto na linha do que se segue.

A teoria dos dois fatores foi formulada e desenvolvida por Frederick Herzberg, com base em entrevistas feitas com duzentos engenheiros e contadores da indústria de Pittsburgh. Com essas entrevistas, Herzberg buscava identificar as consequências de determinados tipos de acontecimentos na vida profissional dos entrevistados, visando determinar os fatores que os fizeram se sentir excepcionalmente felizes na situação de trabalho e os que os tornaram infelizes nessa mesma situação.

Dois tipos de acontecimento ou fatores foram propostos com base nos dados colhidos das entrevistas: os fatores higiênicos e os motivacionais. Os fatores higiênicos são também chamados de fatores extrínsecos, pois estão localizados no ambiente que rodeia as pessoas e abrangem as condições nas quais elas desempenham seu trabalho. Como essas condições são administradas e decididas pela empresa, os fatores higiênicos são: o salário; os benefícios sociais; o tipo de chefia a que estão subordinadas e(ou) a supervisão que as pessoas recebem de seus superiores; as condições físicas e ambientais de trabalho; as políticas e diretrizes da empresa; o clima de relações entre a empresa e as pessoas que nela trabalham; os regulamentos internos etc. De acordo com as pesquisas de Herzberg, quando os fatores higiênicos são ótimos, eles apenas evitam a insatisfação e, quando a elevam, não conseguem sustentá-la elevada por muito tempo. Porém, quando os fatores higiênicos são péssimos ou precários, eles provocam a insatisfação dos empregados.

Os fatores motivacionais são também conhecidos como fatores intrínsecos, pois estão relacionados com o conteúdo do cargo e com a natureza das tarefas que o indivíduo executa. Assim, os fatores motivacionais estão sob controle do indivíduo, já que estão associados com aquilo que ele faz e desempenha. Os fatores motivacionais dependem das tarefas que o indivíduo realiza no seu trabalho e envolvem seus sentimentos de crescimento individual e de reconhecimento profissional, e suas necessidades de autorreavaliação.

Os estudos de Herzberg levaram à conclusão de que os fatores que influem na produção de satisfação profissional são desligados e distintos dos fatores que levam à insatisfação profissional. Assim, os fatores que causam satisfação estão relacionados à própria tarefa, às relações com o que o trabalhador faz, ao reconhecimento que ele recebe pela realização da tarefa, à natureza da tarefa, à responsabilidade, à promoção profissional e à capacidade de melhor executá-la. Por outro lado, constatou-se que os fatores causadores de insatisfação são fatores ambientais, isto é, externos à tarefa, tais como o tipo de supervisão recebida no serviço, a natureza das relações interpessoais, as condições do ambiente onde o trabalho é executado e, finalmente, o próprio salário pago ao trabalhador.