

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Considerando as principais abordagens da administração e a evolução da administração pública no Brasil, julgue os itens a seguir.

- 51 No modelo de administração pública patrimonialista, os servidores públicos possuem *status* de nobreza real, e os cargos funcionam como recompensas, o que contribui para a prática de nepotismo.
- 52 A administração pública gerencial foi implantada no Brasil, na metade do século XX, em substituição ao modelo burocrático, incompatível com o avanço do capitalismo.
- 53 Na abordagem contingencialista, o ambiente e suas circunstâncias não representam ameaças à estrutura interna da organização.
- 54 A teoria clássica visa aumentar a eficiência da empresa por meio da forma e disposição dos órgãos competentes da organização e das suas inter-relações estruturais.

Com base na legislação que rege a administração pública, julgue os itens seguintes.

- 55 A execução das atividades administrativas opera-se de forma direta ou indireta, por meio da administração centralizada ou descentralizada.
- 56 Os atos de conhecimento, opinião, juízo ou valor, embora praticados no exercício da função administrativa, não são considerados atos da administração, por não produzirem efeitos jurídicos.
- 57 Os cargos públicos, criados por lei para provimento em caráter efetivo ou em comissão, são acessíveis apenas aos brasileiros natos.
- 58 Considera-se remuneração de contribuição o vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
- 59 As autarquias possuem determinado grau de autonomia em face da administração pública direta, visto que detêm personalidade jurídica própria, bem como patrimônio e receitas próprios.
- 60 Tanto as empresas públicas quanto as sociedades de economia mista são pessoas jurídicas de direito privado, e, portanto, sujeitas à falência.

No que se refere ao orçamento público, julgue os itens subsequentes.

- 61 Um dos principais objetivos do sistema integrado de administração financeira do governo federal (SIAFI) consiste em permitir o controle da dívida interna e externa, assim como das transferências negociadas.
- 62 As receitas são classificadas, quanto à categoria econômica, em correntes e de capital.
- 63 A receita tributária engloba as contribuições sociais e econômicas.
- 64 No que se refere às despesas de capital, as inversões financeiras se destinam apenas à aquisição de imóveis ou bens de capital a serem utilizados.
- 65 Consideram-se restos a pagar as dívidas não pagas durante o exercício financeiro em que ocorram.
- 66 A operacionalização da conta única do Tesouro Nacional é efetuada por meio de documentos registrados no SIAFI.
- 67 Dado o princípio da universalidade, o Poder Legislativo pode impedir o Poder Executivo de realizar qualquer operação de receita e despesa sem prévia autorização parlamentar.
- 68 Salvo as exceções previstas em lei, o princípio da não afetação das receitas veda a vinculação da receita de impostos, taxas e contribuições de melhoria a determinado órgão, fundo ou despesa.
- 69 O ciclo orçamentário corresponde ao período de tempo em que se processam as atividades típicas do orçamento público, desde sua concepção até a apreciação final.
- 70 No orçamento base zero, salvo os casos especificados em lei, os programas devem ser justificados a cada exercício financeiro, respeitando-se os direitos adquiridos sobre verbas anteriormente outorgadas.

A respeito da licitação pública, julgue os itens que se seguem.

- 71 O pregão compreende uma fase interna, denominada preparatória, e uma fase externa, que se inicia com a publicação do aviso do edital de convocação.
- 72 Nos casos de concorrência e de tomada de preços, o contrato não é obrigatório, sendo facultada à administração a substituição desse instrumento por outros hábeis.
- 73 Convênio constitui modalidade de contrato utilizada pelo poder público para associar-se com entidades privadas.
- 74 Sendo a licitação uma atividade administrativa, somente a administração pública direta está sujeita aos processos licitatórios.
- 75 Nos casos em que a União intervir no domínio econômico regulando preços ou normalizando o abastecimento, a licitação torna-se dispensável.

Julgue os itens a seguir, relativos aos conceitos que se aplicam em ambientes organizacionais.

- 76 Considere que determinada organização tenha estabelecido a meta de, em dez anos, ocupar a liderança nacional do seu ramo de atuação, em resultados financeiros. Nessa situação, esse objetivo deve ser considerado, no planejamento estratégico, a missão institucional.
- 77 As especificações do cargo a ser preenchido constituem a base do processo de seleção de pessoas, o que possibilita uma adequada avaliação do perfil do candidato selecionado.
- 78 Valores, hábitos e costumes adotados pelos funcionários de uma instituição são componentes da cultura organizacional dessa instituição.
- 79 A motivação do empregado, que é expressa por meio de seu comportamento, depende exclusivamente de fatores internos ao ambiente de trabalho.
- 80 Considere que, durante uma análise organizacional, tenha sido constatado que o quadro de pessoas de determinada instituição é altamente qualificado. De acordo com a análise SWOT, é correto afirmar que essa característica institucional é denominada força, por constituir uma vantagem interna da organização.

A respeito de ocorrências em ambientes organizacionais, julgue os itens subsequentes.

- 81 As políticas e as práticas de gestão de pessoas adotadas pelas organizações devem ser focadas essencialmente no desenvolvimento humano, sendo dissociadas das vantagens competitivas a serem alcançadas pela instituição.
- 82 Para exercer a liderança é necessário que o funcionário tenha habilidade de relacionamento com as equipes e motivação para condução das atividades propostas.
- 83 O recrutamento externo é o método mais adequado para a atração de candidatos que atendam com maior competência às necessidades da organização.
- 84 A tomada de decisão compreende a escolha das alternativas mais favoráveis para a organização, com vistas ao atendimento das necessidades institucionais a curto, médio ou longo prazo.
- 85 A seleção de pessoas por meio de entrevista por competências possibilita, unicamente, a identificação das habilidades e atitudes do candidato, portanto os conhecimentos devem ser mensurados por meio de provas específicas.
- 86 Nas organizações, as mensagens devem alcançar seu receptor de maneira correta e compreensível, portanto as organizações devem estar atentas às possíveis barreiras que possam afetar o sistema de comunicação.
- 87 A análise do cargo deve anteceder a etapa de descrição do cargo, ou seja, após analisar um cargo de determinada organização, deve-se proceder à descrição das tarefas e atribuições.
- 88 Atualmente, muitas organizações estão migrando do paradigma de treinamento e desenvolvimento para a educação corporativa. Nessa situação, há mudanças significativas na capacitação, devido à mudança de uma concepção reativa para um modelo mais proativo e sinérgico de desenvolvimento de pessoal.

No que se refere à aplicação de conceitos de administração, julgue os itens seguintes.

- 89** O detalhamento do planejamento, que inclui métodos, recursos financeiros e tempo dispendido, ocorre no nível estratégico.
- 90** Uma das funções do processo administrativo é o controle, cuja finalidade é o redirecionamento de ações quando o desempenho desvia dos padrões previamente estabelecidos.
- 91** Descentralização refere-se à redistribuição dos processos decisórios entre os diversos níveis hierárquicos de uma organização.
- 92** Uma das principais características da administração por objetivos é a definição verticalizada dos objetivos e dos indicadores de desempenho, empreendida pela alta administração em todos os setores institucionais.
- 93** Sendo um processo permanente e contínuo, o planejamento tático apresenta, entre suas finalidades, a busca pela aproximação entre o estratégico e o operacional.

---

Com relação a processos administrativos, julgue os próximos itens.

- 94** A missão da organização é estática, para que não ocorra desvio de finalidade em relação ao ramo de negócio estabelecido.
- 95** A avaliação do desempenho é uma das etapas do processo da gestão de desempenho de pessoas. Por envolver diversos integrantes da equipe, sem influências do contexto externo, a avaliação 360 graus é a mais adequada.
- 96** A estrutura formal das organizações é oficialmente reconhecida; a estrutura informal deve ser desconsiderada devido à ilegalidade da sua constituição.
- 97** Na metodologia do *balanced scorecard*, o plano estratégico é composto dos objetivos estratégicos, que demonstram o que é crítico para o sucesso da organização.

Acerca de gestão da qualidade e modelo de excelência gerencial, julgue os itens que se seguem.

- 98** Considere que um administrador pretenda analisar a existência de correlação entre o número de reclamações dos alunos contra os professores e a quantidade de faltas dos professores. Nessa situação, uma das ferramentas de qualidade que o administrador poderá empregar é o diagrama de dispersão.
- 99** Uma organização que, ao buscar os melhores resultados, desenvolve ações integradas voltadas ao planejamento, ao controle e à melhoria da qualidade fundamenta-se nos pressupostos estabelecidos por Deming.
- 100** Considere que um administrador pretenda identificar, entre as diversas reclamações dos alunos de uma universidade, as mais frequentes, com o intuito de ordenar os problemas e possibilitar a centralização de esforços sobre os problemas mais relevantes. Nessa situação, uma das ferramentas que o administrador poderá empregar é o diagrama de Pareto.
- 101** No relatório de gestão de uma organização, destaca-se a descrição das práticas gerenciais sem foco imediato nos indicadores de desempenho ou resultados obtidos.
- 102** O modelo do GESPUBLICA foi criado para avaliar as organizações públicas e privadas no que tange ao atendimento dos pressupostos de qualidade preconizados pelo governo federal relativos ao atendimento ao consumidor brasileiro.
- 103** Na Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), os examinadores, ao receber relatórios de gestão de uma organização, realizam consultoria, prescrevendo modos de gestão de processos à organização.

No que diz respeito à gestão de projetos, julgue os próximos itens.

- 104** De acordo com o PMBOK, a opinião especializada de um administrador de outra organização deve ser considerada como uma ferramenta para a estimativa de custos.
- 105** O patrocinador é, segundo o PMBOK, um personagem importante no início do projeto, não constituindo, todavia, um *stakeholder*.
- 106** O PRINCE2 consiste em uma metodologia de gestão de projetos flexível que se adapta a diversos tipos de projeto.
- 107** O cronograma do projeto deve ser elaborado na etapa de iniciação do projeto, conforme disposto no PMBOK.
- 108** A etapa denominada encerramento do projeto é cumprida mediante a sinalização do gerente do projeto, sem maiores formalidades, quanto ao alcance do escopo do produto.
- 109** Um dos critérios de avaliação de um projeto é o tempo de retorno do capital investido, isto é, o período de tempo compreendido entre a realização do investimento inicial e a recuperação desse investimento.

---

No que se refere à gestão de processos, julgue os itens a seguir.

- 110** Os *handoffs* são um ponto vulnerável à desconexão do processo de atendimento ao cliente, motivo pelo quais devem ser analisados atentamente pelo analista na etapa de mapeamento do processo.
- 111** De acordo com o BPM CBOOK, o mapeamento dos processos é definido na área de conhecimento denominada modelagem de processos.
- 112** A atividade de elaboração de relatório para a gerência não é considerada um processo, dado não atender a cliente externo de maneira direta.

Com base no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, julgue os itens que se seguem.

- 113** Caso, em um hospital público, os pacientes tenham de esperar atendimento médico sentados no chão ou em macas deterioradas, eles podem representar contra os gestores da organização quanto ao tratamento a eles dispensado, uma vez que os gestores descumpriram regras éticas de conduta pública.
- 114** O desconhecimento das leis que regulam a atuação profissional é ato que atenta contra a ética pública.
- 115** Em caso de ameaça terrorista ao país, as informações e os atos administrativos secretos podem ser tornados públicos, para que se garanta a eficácia e a moralidade das ações do Estado no enfrentamento do problema.
- 116** Servidor público federal que cumpriu instruções superiores ilegais não poderá, por esse motivo, ser punido, uma vez que seu dever primeiro é atender às ordens, normas e regras de seus chefes hierárquicos.

---

Acerca da ética no serviço público, julgue os itens subsequentes.

- 117** Na perspectiva dos atores que interagem direta ou indiretamente com uma organização, a ética caracteriza-se pela prática das condutas éticas preconizadas tanto pelas organizações públicas quanto pela sociedade em geral.
- 118** Os desejos éticos relativamente permanentes manifestam os valores que fundamentam a atuação dos servidores públicos nas organizações e na sociedade.
- 119** O relativismo gerencial é a estratégia mais utilizada pelos gestores públicos para institucionalizar a ética nas organizações públicas.
- 120** Os direitos e os deveres dos servidores públicos são caracterizados pelo conjunto de regras morais implicadas nos problemas éticos comuns ao serviço público.





**cespeUnB**

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos