

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considerando as alternativas para a resolução de conflitos, julgue os itens a seguir.

- 51 De acordo com o princípio da imparcialidade, os mediadores devem procurar compreender a realidade dos mediados, sem que nenhum preconceito ou valores pessoais venham a interferir no seu trabalho.
- 52 Devido ao caráter voluntário do processo de mediação, cabe às partes estabelecer diferentes procedimentos, assim como tomar as próprias decisões durante ou ao final do processo.
- 53 O Conselho Nacional de Justiça estabelece que a intenção de conciliar pode ser manifestada nos núcleos de conciliação existentes nos tribunais brasileiros ou nos setores indicados pelos tribunais.
- 54 A mediação, que se caracteriza como um processo confidencial, objetiva transformar um contexto adversarial em colaborativo.

No que se refere ao balanço social e às normas SA 8.000 e ISO 14.000, julgue os itens que se seguem.

- 55 As normas ISO 14.000, que estimulam a prevenção de processos de contaminações ambientais, orientam a estrutura organizacional, a forma de operação e de levantamento, armazenamento, recuperação e disponibilização de dados e resultados.
- 56 O balanço social é um instrumento estratégico para avaliar e multiplicar o exercício da responsabilidade social corporativa.
- 57 Um dos requisitos de responsabilidade social estabelecidos pela SA 8.000 é o respeito ao direito dos empregados à constituição de sindicatos de trabalhadores, à associação de sua escolha, bem como à negociação coletiva.

Com base na Resolução n.º 493/2006 do Conselho Federal de Serviço Social, que institui condições e parâmetros normativos para o exercício profissional do assistente social, julgue os itens subsequentes.

- 58 Cabe ao assistente social informar, por escrito, à instituição onde trabalha as inadequações constatadas no que diz respeito às condições físicas, éticas e técnicas ao exercício profissional.
- 59 O local destinado ao assistente social para atendimento ao usuário do serviço deve ter ventilação adequada a atendimentos breves ou demorados e realizados com portas fechadas, assim como espaço para colocação de arquivos para guarda de material técnico de caráter sigiloso.

Julgue os itens seguintes, a respeito dos fundamentos éticos do serviço social.

- 60 O pluralismo, fundamento ético do serviço social, admite dupla interpretação: a do atendimento ao princípio democrático e à não discriminação, afirmado no código de ética da profissão, e a possibilidade de escolha profissional pela neutralidade.
- 61 Apesar de essencialmente diferentes, o pensamento católico tradicional e o positivismo compartilharam da crença na moral como espaço de enfrentamento da questão social no contexto do capitalismo monopolista.

Acerca do neoliberalismo e de suas implicações no contexto atual e na relação Estado-sociedade, julgue os itens subsequentes.

- 62 O voluntariado é defendido pelos neoliberais como necessário para descentralizar o poder do Estado, medida indispensável à participação da sociedade nas tomadas de decisão e na provisão de benefícios e serviços.
- 63 O neoliberalismo pode ser caracterizado pela competição produtiva e pela atuação do Estado na economia restrita à redistribuição da riqueza acumulada na sociedade.
- 64 No contexto neoliberal, o Estado assume um novo papel: o de combater a denominada “exclusão includente”, adotada nos Estados de bem-estar social.

A respeito da política de previdência social, julgue os itens a seguir.

- 65 A perda da condição de segurado impede a concessão da aposentadoria por idade, mesmo que o indivíduo comprove o tempo de contribuição correspondente ao exigido como carência na data de requerimento do benefício.
- 66 Às seguradas que adotarem uma criança é assegurado o direito de salário-maternidade por cento e vinte dias, se a criança tiver até um ano de idade.
- 67 Na reforma da previdência social realizada no governo do presidente Fernando Henrique Cardoso, manteve-se a idade mínima para a aposentadoria, substituiu-se o tempo de contribuição por tempo de serviço e estabeleceu-se o piso mínimo dos benefícios.

A respeito da política de saúde e do Sistema Único de Saúde (SUS), julgue os itens que se seguem.

- 68** A política nacional de humanização do SUS valoriza a inclusão de trabalhadores, usuários e gestores na produção e gestão do cuidado, com atenção para a comunicação entre estes atores, tida como capaz de provocar inquietações que acarretam mudanças.
- 69** As políticas de atenção à saúde foram reorganizadas por meio de mecanismos de participação social, representados pelos conselhos de saúde, de mecanismos de formação da vontade política, efetivados por meio das conferências de saúde, e de mecanismos de gestão compartilhada, negociação e pactuação entre os entes governamentais envolvidos em um sistema descentralizado de saúde.
- 70** A criação do SUS, embora tenha proporcionado avanços na área da saúde, não aumentou a consciência sanitária em relação ao direito à saúde, devido a compreensão estar reduzida à atenção médica curativa e à judicialização da saúde.
- 71** Os fatores condicionantes e determinantes da saúde marcam o caráter intersetorial da política de saúde, uma vez que são objeto de intervenção de outras políticas setoriais.

Acerca dos benefícios, programas e instâncias de controle social, definidos na Lei Orgânica da Assistência Social, julgue os itens que se seguem.

- 72** O serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família, que consiste no apoio, orientação e acompanhamento das famílias e indivíduos em situação de ameaça ou violação de direitos, integra a proteção social especial.
- 73** Os conselhos de assistência social municipal, distrital, estadual e nacional, possuem caráter consultivo e formação tripartite, com participação de organismos governamentais, não governamentais e da sociedade civil.
- 74** O benefício de prestação continuada, concedido à pessoa com deficiência, será suspenso pelo órgão concedente quando o beneficiário exercer atividade remunerada, podendo ser requerida a continuidade do benefício suspenso quando a atividade trabalhista for extinta e não houver outro benefício previdenciário sendo pago à pessoa.
- 75** Os benefícios eventuais subsidiários podem ser utilizados de forma complementar ao Programa Bolsa-Renda e ao auxílio emergencial financeiro para a população atingida por desastre, dadas as finalidades afins dos benefícios.

Acerca dos direitos garantidos no Estatuto do Idoso, julgue os itens subsequentes.

- 76** O direito à gratuidade nos transportes coletivos públicos urbanos é garantido aos maiores de sessenta anos de idade em todo o território nacional, sendo necessária a apresentação do cartão de cadastramento para uso do benefício.
- 77** A opção pelo tipo de tratamento de saúde a que o idoso deva ser submetido, independentemente de suas potencialidades e limitações, é primeiramente de responsabilidade da família ou do curador e, nos casos de ausência destes, o Conselho Municipal do Idoso, ou o Distrital, será acionado para tomar a decisão.
- 78** Os currículos mínimos do sistema de ensino formal devem conter conteúdos voltados ao processo de envelhecimento, a fim de incentivar o respeito e a valorização do idoso e diminuir o preconceito.

Tendo como referência a legislação direcionada à pessoa com deficiência, julgue os itens que se seguem.

- 79** A regulação da oferta de vagas reservadas no mercado de trabalho à pessoa com deficiência restringe-se ao setor público; o setor privado pode optar entre empregar ou não pessoas com necessidades especiais.
- 80** É assegurado o direito de atendimento domiciliar de saúde à pessoa com deficiência grave não internada que dele necessite.
- 81** A educação especial deve seguir o currículo do ensino regular, exigindo-se apenas que os métodos de ensino sejam adaptados às necessidades de aprendizagem e à estrutura física da unidade educacional.

Em relação ao direito à convivência familiar e comunitária estabelecido no Estatuto da Criança e do Adolescente, julgue os próximos itens.

- 82** A guarda concedida a família estrangeira deve respeitar o período de adaptação da criança à nova cultura antes que seja concedida a adoção, dado o caráter irreversível da medida.
- 83** Ao identificar que uma gestante deseja entregar o filho à adoção, o assistente social deve encaminhá-la diretamente ao Conselho Tutelar, que acompanhará o desenvolvimento da gestação, comunicará o nascimento da criança à justiça da infância e providenciará o seu encaminhamento para a adoção.
- 84** O período de estada do adolescente entre doze e quinze anos de idade em programa de acolhimento pode prolongar-se até que ele complete dezoito anos de idade, caso sua família opte por acompanhá-lo na situação de acolhido.
- 85** A situação de pobreza extrema constitui, por si só, motivo suficiente para a suspensão do poder familiar de forma temporária, até que os pais consigam cumprir com seu dever de sustento da família.

Julgue os itens seguintes, acerca dos instrumentos e técnicas que permitem a operacionalização da ação profissional do assistente social.

- 86** O estudo social, como método do serviço social, tem a finalidade de promover o conhecimento superficial da dinâmica relacional interna da família.
- 87** Na concepção atual do instrumental técnico-operativo em serviço social, há um direcionamento metodológico prioritário ao campo técnico, ficando o campo do conhecimento e habilidades a cargo de outras áreas profissionais.
- 88** O instrumental técnico-operativo é entendido como a articulação entre instrumentos e técnicas, que expressa a conexão entre um elemento constitutivo dos meios de trabalho (os instrumentos de trabalho) e o seu desdobramento (as técnicas) ocorrido ao longo do desenvolvimento das forças produtivas.
- 89** As práticas vinculadas a diferentes projetos profissionais atribuem significações diferenciadas ao arsenal de instrumentos e técnicas utilizado pelos assistentes sociais, não havendo, portanto, possibilidade de autonomia do instrumental, que é parte da direção teórico-política da prática profissional.
- 90** Na visita domiciliar, recomenda-se que o profissional adote, em relação ao cotidiano familiar, apenas estratégias de observação livre, dispensando o planejamento prévio, a fim de possibilitar uma melhor intervenção.
- 91** Tanto nas entrevistas individuais como nas conjuntas, podem-se utilizar entrevistas não estruturadas, que privilegiam o diálogo aberto, que deve ser conduzido, preferencialmente, pelos entrevistados.

No que se refere a laudo, parecer e relatório, no âmbito de atuação do assistente social, julgue os itens subsequentes.

- 92** O relatório social é caracterizado pela apresentação descritiva e interpretativa do objeto de intervenção do assistente social em seu cotidiano laboral.
- 93** O laudo do assistente social deve expressar, detalhadamente, os conteúdos do estudo realizado, a fim de garantir maior confiabilidade das informações que embasarão a tomada de decisão desse profissional.
- 94** Regulamentado na legislação que dispõe sobre a profissão do assistente social, o relatório social ou o laudo social geralmente são utilizados como registro do estudo ou da perícia social.

A respeito da família e do trabalho social voltado a este grupo, julgue os itens seguintes.

- 95** A família caminha por um ciclo vital, marcado por eventos com estreita relação com os significados a eles atribuídos e com a forma como a família é construída.
- 96** O modelo de família com núcleo patriarcal reflete a assimetria sexual, mediante a centralização do poder no homem, tomado como o chefe de família/provedor, cujo papel assumido representa o seu posicionamento na sociedade em geral.
- 97** Consoante o projeto profissional do serviço social, a família, concebida, atualmente, como uma construção de natureza essencialmente privada, é analisada exclusivamente a partir da perspectiva relacional.
- 98** A compreensão da família como instituição social historicamente condicionada e dialeticamente articulada com a sociedade na qual está inserida permite pensá-la sempre na perspectiva de mudança, descartando a ideia dos modelos cristalizados.
- 99** No trabalho social com famílias, o território se torna um conceito utilizável para a análise e a intervenção social, devendo ser pensado juntamente com os atores e sujeitos que dele se utilizam.

Uma nova realidade, mais complexa e multifacetada, tem provocado mudanças na forma de organização da sociedade e apresentado demandas aos profissionais do serviço social no que se refere à articulação social em redes. Em relação a esse assunto, julgue os itens subsequentes.

- 100** A comunicação é fundamental nos processos grupais de formação de uma rede social, não sendo necessariamente um problema a ocorrência de flutuações na frequência dos participantes aos encontros, desde que haja acompanhamento e adoção de estratégias de manutenção da adesão à rede.
- 101** As redes de serviços sociocomunitários, caracterizadas como redes microterritoriais, expressam o grau de coesão e confiança social ativa dos habitantes da comunidade, evidenciando o capital social acumulado por eles.
- 102** A abordagem de rede social deve partir da centralidade que as redes primárias assumem, devido à importância desse contexto relacional primário para os indivíduos e para as famílias.
- 103** Por serem, necessariamente, hierarquizadas, as redes sociais são estruturadas com chefes ou postos de comando.

Acerca do processo de planejamento e de intervenção na área social, julgue os próximos itens.

- 104** No planejamento social, o programa limita-se à reunião de determinado número de projetos, que devem vigorar no período de tempo definido para a duração do programa.
- 105** O planejamento normativo é entendido como a forma contemporânea de planificação, visto que nele é adotada a categoria estratégia como procedimento de mobilização e de negociação.
- 106** O estudo da situação consiste na investigação detalhada de determinado problema com a finalidade de dar respostas de natureza teórica sem a indicação de alternativas de intervenção.
- 107** Na identificação das prioridades de intervenção, utiliza-se o critério de relevância, o que implica, necessariamente, a transformação dos dados objetivos em informações subjetivas da realidade.
- 108** No processo de planejamento, o plano delinea decisões relacionadas a ações específicas, mas não define responsabilidades nem indica a viabilidade técnica e política dessas ações.

Acerca de gestão de programas e de políticas sociais, julgue os itens subsequentes.

- 109** A gestão pública democrática contrapõe-se ao planejamento estratégico na medida em que não pactua com o tipo de comunicação vertical exercida no planejamento estratégico nem com a noção de participação assentada em uma microvisão social localista.
- 110** A gestão democrática requer a constituição, além dos planos, programas e projetos, da estruturação, no aparelho do Estado, de sistemas, benefícios e serviços ofertados à população, como o Sistema Único de Saúde e o Sistema Único de Assistência Social.

No que tange à avaliação de políticas e programas sociais, julgue os itens a seguir.

- 111** A análise mais indicada para a avaliação de programas de assistência social é a técnico-científica, por promover o fortalecimento da assistência social no cenário das políticas públicas.
- 112** Na avaliação de impactos, foca-se a relação entre metas atingidas e metas propostas, o que exclui o uso do método experimental clássico.
- 113** A avaliação, fase do processo das políticas públicas, ocorre antes da implementação da política, materializada por um programa social, durante ou após essa implementação, ou, concomitantemente, durante esses três momentos.
- 114** A retroalimentação na pesquisa avaliativa de um programa social consiste em buscar novos dados no meio do processo para avaliar se houve mudanças em relação ao começo da avaliação.

A respeito da pesquisa em processo de investigação social e das correntes de pensamento e das abordagens metodológicas que a embasam, julgue os itens seguintes.

- 115** O estudo de correlação consiste na comparação de dois ou mais fatores, com a ajuda de testes estatísticos para o estabelecimento de relações entre seus diversos valores.
- 116** Tanto na investigação-ação quanto na investigação participante, a socialização das discussões sobre os dados restringe-se aos participantes diretos da pesquisa.
- 117** A articulação entre hermenêutica e dialética constitui um caminho do pensamento para fundamentar pesquisas qualitativas: a primeira enfatiza o significado do que é consensual e a segunda é orientada para a diferença, o contraste, e, portanto, para a crítica.
- 118** As fontes de informação, que constituem a provisão de base dos trabalhos de pesquisa, devem ser oriundas de documentos impressos, exceto os relatos de experiências e os diários íntimos.
- 119** A observação, enquanto técnica de pesquisa, deve restringir-se ao olhar contemplativo, passivo e ocasional.
- 120** De acordo com o pensamento sistêmico, a solução para os problemas sociais é de responsabilidade dos pesquisadores e deve ser encontrada a partir da aplicação de códigos exteriores aos sujeitos.



cespeUnB

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos