

assinatura do(a) candidato(a)



Universidade de Brasília



Admissão por Transferência Facultativa

2.^a Transferência Facultativa/2010

ADMINISTRAÇÃO

Segunda Etapa

Prova Dissertativa

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente se os dados pessoais transcritos acima estão corretos e se o curso de sua opção coincide com o que está registrado acima e no rodapé de cada página numerada deste caderno. Em seguida, verifique se este caderno contém cinco questões, acompanhadas de espaços para as respectivas resoluções. O caderno de rascunho fornecido é de uso opcional, e o texto nele escrito não servirá, de forma alguma, para a correção de sua prova.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, assine apenas no local apropriado no cabeçalho desta página.
- 3 Atenção! Somente as respostas escritas nas páginas deste caderno, as quais contêm espaços reservados para a resolução das questões, constituem documentos que servirão de base para a avaliação da sua prova.
- 4 Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou haja discordância quanto aos dados pessoais, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois, posteriormente, não serão aceitas reclamações nesse sentido.
- 5 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 6 Será desconsiderado trecho de resposta apresentado em espaço que ultrapasse aquele reservado para a resolução. Será desconsiderada resposta apresentada em espaço reservado para resolução de outra questão.
- 7 Caso não tenha sido determinado o contrário, o valor de cada questão será distribuído uniformemente entre os aspectos ou itens nela especificados. Em cada questão que envolver elaboração de texto, 0,5 ponto será destinado à avaliação do domínio da língua portuguesa.
- 8 É obrigatório o uso de caneta esferográfica de tinta preta. Não será avaliado texto escrito a lápis (grafite) ou que tenha identificação fora do local apropriado.
- 9 Não amasse, não rubrique, não escreva seu nome nem faça marca ou sinal identificador nos espaços destinados à resolução das questões, sob pena de ter sua prova anulada.
- 10 Escreva com letra legível. No caso de erro, risque, com um traço simples, a palavra, a frase, o trecho ou o sinal gráfico. Lembre-se: parênteses não podem ser utilizados para tal finalidade.
- 11 Nenhuma folha deste caderno pode ser destacada.

**Não utilize esta página
em nenhuma hipótese!**

Questão 1

A gestão da qualidade evoluiu muito, e hoje o conceito não se restringe mais apenas à verificação dos produtos, mas também a identificar as causas dos problemas. Sendo assim, surgiram várias ferramentas e princípios que buscam delinear um modelo de gestão capaz de monitorar e controlar a qualidade de um processo/ produto/ serviço.

Considerando que o trecho acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca das ações do administrador no processo decisório. Ao redigir o seu texto, defina o princípio de Pareto.

Resolução da Questão 1 – Texto Definitivo

PARA USO EXCLUSIVO DO CHEFE DE SALA

 NÃO HÁ TEXTO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Questão 2

O comportamento humano desperta grande interesse em muitos campos da ciência. A própria administração estuda a interação do indivíduo com o ambiente há muito. Várias teorias foram formuladas, entre as quais podem-se destacar as de Maslow, Mc Gregor e Herzberg, estudiosos que contribuíram para o conhecimento do comportamento humano nas organizações. A motivação é um fator preocupante para muitos gestores e, por isso, é essencial que se conheça o que fundamenta as atitudes dos colaboradores nas organizações. Afinal, é a motivação que delinea o desempenho organizacional.

Considerando que o trecho acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca da pirâmide de necessidades proposta por Maslow, especificando e definindo cada uma das cinco variáveis por ele consideradas.

Resolução da Questão 2 – Texto Definitivo

PARA USO EXCLUSIVO DO CHEFE DE SALA
 NÃO HÁ TEXTO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Questão 3

O processo de planejamento é a ferramenta para administrar as relações com o futuro. É uma aplicação específica do processo de tomar decisões. As decisões que procuram, de alguma forma, influenciar o futuro ou que serão colocadas em prática no futuro são decisões de planejamento.

Antonio Cesar Amaru Maximiano. *Introdução à Administração*. 1.ª ed. (compacta). São Paulo: Atlas, 2008, p. 81.

Considerando que o trecho acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca dos três níveis de planejamento comumente utilizados na administração de empresas.

Resolução da Questão 3 – Texto Definitivo

PARA USO EXCLUSIVO DO CHEFE DE SALA

NÃO HÁ TEXTO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Questão 4

A atividade de planejamento é complexa em decorrência de sua própria natureza, qual seja, a de um processo contínuo de pensamento sobre o futuro, desenvolvido mediante a determinação de estados futuros desejados e a avaliação de cursos de ação alternativos a serem seguidos para que tais estados sejam alcançados. E tudo isso implica um processo decisório permanente acionado dentro de um contexto ambiental interdependente e mutável.

Djalma de Pinho Rebouças. *Planejamento Estratégico Conceitos Metodologias e Práticas*. 13.ª ed. São Paulo: Atlas, 1999, p. 34.

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do instrumento de diagnóstico organizacional SWOT, ou FOFA, apresentando a definição dessa matriz e seu funcionamento.

Resolução da Questão 4 – Texto Definitivo

PARA USO EXCLUSIVO DO CHEFE DE SALA
 NÃO HÁ TEXTO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Questão 5

A abordagem clássica da administração resultou do primeiro esforço concentrado para desenvolver um conjunto de teorias a respeito da administração. De fato, os autores da área de administração que participaram desse esforço são considerados pioneiros dos estudos sobre administração. A abordagem clássica recomenda que os administradores se empenhem continuamente no aumento da eficiência da empresa a fim de que a produção cresça.

Samuel Certo. *Administração Moderna*. 9.ª ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2003, p. 25.

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca da contraposição da teoria administrativa “escola comportamental” com a teoria administrativa “escola clássica”.

Resolução da Questão 5 – Texto Definitivo

PARA USO EXCLUSIVO DO CHEFE DE SALA

NÃO HÁ TEXTO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	



cespeUnB

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos