



Conforme ilustra a figura acima, um computador é formado por diversos dispositivos (*hardware*) e programas (*software*) cuja operação conjunta permite que equipamentos diversos se comuniquem entre si e com outros computadores por meio de redes locais, Internet ou outras formas de conexão.

Considerando a figura e as informações acima, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema.

MICROINFORMÁTICA E SISTEMAS GERENCIADORES DE BANCOS DE DADOS

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- principais unidades que integram a unidade central de processamento (UCP ou CPU) e suas funções; [valor: 0,50 ponto]
- importância dos sistemas gerenciadores de banco de dados, benefícios e utilidade; [valor: 0,50 ponto]
- recuperação de informações mantidas em bancos de dados e construção de páginas dinâmicas para a Internet. [valor: 0,50 ponto]

Não utilize este espaço
em nenhuma hipótese!

Resolução da Questão 1 – (Texto Definitivo)

PARA USO EXCLUSIVO DO CHEFE DE SALA

NÃO HÁ TEXTO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

Questão 2

Competências são qualificações que uma pessoa deve ter para ocupar um cargo e desempenhar, de maneira eficaz, as atividades a ele relacionadas. Essencialmente, o papel dos gerentes é liderar as empresas para que atinjam suas metas, influenciando todas as fases das organizações modernas. As competências específicas necessárias para se ocupar um cargo de gerente dependem do tipo de organização, do nível hierárquico, das tarefas do gerente, entre outros fatores. De forma geral, as competências gerenciais são classificadas em categorias. A partir dessas considerações, discorra sobre as competências gerenciais. Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- as três categorias de competência gerencial; [valor: 0,75 ponto]
- características dessas categorias. [valor: 0,75 ponto]

PARA USO EXCLUSIVO DO CHEFE DE SALA
 NÃO HÁ TEXTO

Resolução da Questão 2 – (Texto Definitivo)

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Não utilize este espaço em nenhuma hipótese!

Questão 3

Ao analisar um fenômeno, a ciência procura organizá-lo em um conjunto de partes que devem ser independentes e se relacionar de maneira racional. Depois de muito estudo, os cientistas perceberam que a maioria dos fenômenos tinha, também, um ou mais objetivos. Assim, podemos considerar as empresas (ou organizações empresariais) como sistemas planejados, que procuram manter suas estruturas internas pela imposição de padrões formais de comportamento, estabelecidos em regras e normas que constituem as bases para a integração organizacional. Considerando esse assunto, discorra sobre sistemas administrativos. Ao elaborar seu texto, faça, necessariamente, o que se pede nos itens a seguir.

- I Apresente o conceito clássico de um sistema. [valor: 0,50 ponto]
- II Identifique e descreva os principais componentes de um sistema organizacional. [valor: 0,50 ponto]
- III Esboce um diagrama que contenha os principais componentes de um sistema organizacional, incluindo nele, pelo menos, dois exemplos de cada tipo de ambiente: interno e externo. [valor: 0,50 ponto]

Resolução da Questão 3 – Item I – (Texto Definitivo)

PARA USO EXCLUSIVO DO CHEFE DE SALA
 NÃO HÁ TEXTO

1	
2	
3	
4	
5	

Resolução da Questão 3 – Item II – (Texto Definitivo)

PARA USO EXCLUSIVO DO CHEFE DE SALA
 NÃO HÁ TEXTO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Não utilize este espaço em nenhuma hipótese!

Resolução da Questão 3 – Item III – (Texto Definitivo)

PARA USO EXCLUSIVO DO CHEFE DE SALA

NÃO HÁ TEXTO

*Não utilize este espaço
em nenhuma hipótese!*

Questão 4

Discorra sobre os principais fatos marcantes da história dos arquivos e da Arquivologia. Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- história antiga dos arquivos e das práticas arquivísticas; [valor: 0,30 ponto]
- surgimento e desenvolvimento da teoria arquivística; [valor: 0,30 ponto]
- Manual dos Arquivistas Holandeses (1898) e sua importância para a Arquivologia; [valor: 0,30 ponto]
- avanços da Arquivologia no séc. XX; [valor: 0,30 ponto]
- evolução das práticas arquivísticas e autonomia da disciplina Arquivologia. [valor: 0,30 ponto]

PARA USO EXCLUSIVO DO CHEFE DE SALA
 NÃO HÁ TEXTO

Resolução da Questão 4 – (Texto Definitivo)

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Não utilize este espaço em nenhuma hipótese!

Questão 5

O avanço tecnológico tem aumentado o leque de opções para a comunicação interna e externa. Há algumas décadas, existiam apenas o serviço de correio estatal e umas poucas empresas de entrega de malotes. Nos dias atuais, esses serviços foram ampliados, e novas tecnologias de transmissão foram incorporadas ao ambiente das organizações. Considerando essas informações, redija um texto dissertativo acerca do papel do protocolo em um programa de gestão de documentos.

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- papel dos sistemas de protocolo; [valor: 0,50 ponto]
- principais atividades dos sistemas de protocolo; [valor: 0,50 ponto]
- principais dificuldades dos sistemas de protocolo. [valor: 0,50 ponto]

Resolução da Questão 5 – (Texto Definitivo)

PARA USO EXCLUSIVO DO CHEFE DE SALA
 NÃO HÁ TEXTO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	