

**Questão 1**

João estava brincando no jardim e decidiu subir em uma árvore. Após subir, com êxito, convidou seu colega Marcos para fazer o mesmo. Marcos subiu, mas em seguida caiu e machucou-se.

A situação hipotética acima ilustra os conceitos relativos ao condicionamento operante, que é a forma de aprendizagem relacionada com as alterações nas respostas emitidas como uma função de suas consequências. Considerando essa situação e tais informações, discorra sobre as contingências de reforçamento que ocorreram com João e com Marcos, identificando-as. **[valor: 1,50 ponto]**

PARA USO EXCLUSIVO DO CHEFE DE SALA  
 NÃO HÁ TEXTO

**Resolução da Questão 1 – (Texto Definitivo)**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

*Não utilize este espaço em nenhuma hipótese!*

**Questão 2**

Discorra sobre monopólio e oligopólio, atendendo, necessariamente, ao que se pede a seguir.

- Defina e caracterize monopólio; [valor: 0,75 ponto]
- Defina e caracterize oligopólio. [valor: 0,75 ponto]

PARA USO EXCLUSIVO DO CHEFE DE SALA  
 NÃO HÁ TEXTO

**Resolução da Questão 2 – (Texto Definitivo)**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

*Não utilize este espaço em nenhuma hipótese!*

**Questão 3**

A mundialização que se observa é perversa. Concentração e centralização da economia e do poder político, cultura de massa, centralização agravada das decisões e da informação, tudo isso forma a base de um acirramento tanto das desigualdades entre países e entre classes sociais quanto da opressão e da desintegração do indivíduo. Desse modo, compreende-se que haja correspondência entre sociedade global e crise global. Os excessos de especialização e a perda de ambição de universalidade são dois aspectos de uma mesma questão e permitem a utilização perversa das ciências sociais.

Milton Santos. *A metamorfose do espaço habitado*. 5.ª ed. São Paulo: Hucitec, 1997, p. 17-20 (com adaptações).

A partir da leitura do trecho acima, discorra sobre o processo de mundialização-globalização, atendendo, necessariamente, ao que se pede a seguir.

- Descreva como se realizou esse processo, desde a colonização mercantilista, e aponte suas consequências. [valor: 0,75 ponto]
- Identifique as mudanças ocorridas com a passagem do meio técnico para o meio técnico-científico. [valor: 0,75 ponto]

PARA USO EXCLUSIVO DO CHEFE DE SALA  
 NÃO HÁ TEXTO

**Resolução da Questão 3 – (Texto Definitivo)**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

**Questão 4**

De acordo com Maria Carmelita Yazbek, em **Fundamentos históricos e teórico-metodológicos do serviço social** (2009), o serviço social da década de 90 do século passado viu-se confrontado com um conjunto de transformações societárias que o desafiou a compreender as novas configurações e manifestações da “questão social” — especialmente no que diz respeito à relação entre o mundo do trabalho e a sociedade capitalista — e, conseqüentemente, a intervir nessas esferas. A partir dessas informações, redija texto dissertativo acerca do seguinte tema.

**TENDÊNCIAS HISTÓRICAS E TEÓRICO-METODOLÓGICAS E DESAFIOS DO SERVIÇO SOCIAL**

Ao elaborar seu texto, faça, necessariamente, o que se pede a seguir.

- Analise a conjuntura política e os processos e dinâmicas sociais recentes nos quais se insere o trabalho do assistente social. **[valor: 0,50 ponto]**
- Apresente as novas demandas no exercício profissional do assistente social em face das mudanças dos sistemas de proteção social que ocorreram a partir da década de 90 do século passado. **[valor: 0,50 ponto]**
- Pondere sobre o papel da organização política da categoria dos assistentes sociais em face das mudanças aludidas no item II acima. **[valor: 0,50 ponto]**

PARA USO EXCLUSIVO DO CHEFE DE SALA  
 NÃO HÁ TEXTO

**Resolução da Questão 4 – (Texto Definitivo)**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	

**Questão 5**

É evidente que, além de nos interessarmos pelo campo, pelo conhecimento do mundo e pela história na qual nossa existência se desenrola, precisamos nos interessar pelos outros humanos, por aqueles com os quais vamos atuar, porque não apenas não estamos sós, mas, porque, além disso, o simples processo de educação mostra que não poderíamos simplesmente nascer e subsistir sem a ajuda dos outros seres humanos, a começar por nossos pais. Como viver com o outro, que regras adotar, como nos comportar de modo que torne possível a convivência, de modo útil, digno, de maneira justa em nossas relações com os outros? Essa é a questão da segunda parte da filosofia, a parte não mais teórica, mas prática, a que pertence, em sentido lato, à esfera ética.

Luc Ferry. *Aprender a viver. In: A filosofia para os novos tempos*. Rio de Janeiro, Objetiva, 2007, p. 33.

Considerando que o trecho acima tem caráter unicamente motivador, faça, necessariamente, o que se pede nos itens de I a III a seguir.

- I Descreva uma situação-problema em que agentes determinados estejam diante de um dilema ético. Caracterize os agentes envolvidos, que podem ser humanos capazes de decisão moral entre si, humanos capazes de decisão moral em relação a animais, humanos capazes de decisão moral em relação a humanos incapazes de decisão moral. **[valor: 0,45 ponto]**
- II Caracterize o dilema ético; justifique por que é ético, enfatizando esse aspecto e não aspectos de outra ordem que esse dilema possa ter; e apresente diferentes possibilidades de solução, considerando suas consequências. **[valor: 0,60 ponto]**
- III Defina a melhor possibilidade ética de solução para o dilema, justificando sua escolha. **[valor: 0,45 ponto]**

PARA USO EXCLUSIVO DO CHEFE DE SALA  
 NÃO HÁ TEXTO

**Resolução da Questão 5 – item I – (Texto Definitivo)**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

*Não utilize este espaço  
em nenhuma hipótese!*

### Resolução da Questão 5 – item II – (Texto Definitivo)

PARA USO EXCLUSIVO DO CHEFE DE SALA  
 NÃO HÁ TEXTO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

### Resolução da Questão 5 – item III – (Texto Definitivo)

PARA USO EXCLUSIVO DO CHEFE DE SALA  
 NÃO HÁ TEXTO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

*Não utilize este espaço  
em nenhuma hipótese!*